

## A 20 éves Gázközösség története és történetei – személyes megközelítésben

Hatoldalas ünnepi visszaemlékezésünk felvezetéseként két olyan kollégát kértünk meg a Gázközösség történetének áttekintésére, akiknek munkája, támogatása, döntései nagy hatással voltak az egyesület fejlődésére. Hasenauer András, a DDGÁZ Rt. műszaki, gáz-gazdasági, majd vezérigazgatója volt az egyesület történetének első szakaszában, Bayer Károly pedig nyolc évig elnökként, ezt követően tiszteletbeli elnökként és az E.ON oldaláról az együttműködést szervező partnerkapcsolati munkatársként erősítette a kollektívát.

– *Utazzunk vissza az időben vagy húsz-húszonkét évet. Mi volt akkor Pécssett, a Búza tér 8/A-ban és a DDGÁZ három megyés szolgáltatási területén?*



**Hasenauer András:**

A privatizáció eredményeként, 1996 februárjában vette át a Ruhrgas a DDGÁZ Rt. irányítását. Gaál Ottó volt a vezérigazgató, én műszaki igazgató voltam, Karcsi a légszuszgyár utcai ügyfélszolgálati iroda vezetője. Sok mindent csinált akkor még a cég, terveztünk, szereltünk. Bár '94-től már elkezdődtek a kiszervezések, minden üzemigazgatóságnál megalakítottunk egy-egy szolgáltató kft.-t. Akkor már kerestük a kapcsolatot a gáztervezőkkel, szerelőkkel, a párbeszéd elkezdődött.

– *Jó egy évvel a privatizáció után, 1997 őszén már meg is alakult a Gázközösség. Ki mivel indokolta, hogy erre szükség van?*

**H. A.:** A német kollégák logikája a következő volt: a földgáz-értékesítés akkor lesz sikeres, ha a földgáznak jó a híre. Ehhez nem elegendő, ha jó az általunk szállított földgáz minősége, és gyorsan,



Szakmai nap a 2000-es évek elején a szekszárdi Babits Művelődési Házban

san, pontosan kiszolgáljuk az ügyfeleinket. Biztonságos és hatékony gázfelhasználó berendezések kellene, továbbá a gázszereknek jó rendszert kell építeniük. Ha a három szereplő közül bármelyik gyengén teljesít, a földgáznak romlik a hírneve és vele együtt az eladott mennyiség.



**Bayer Károly:** Fogalmazhatunk úgy is, hogy akik a földgázból élnek, a DDGÁZ, a tervezők és a szerelők is, azonos módon gondolkodjanak és cselekedjenek, legyünk partnerek, legyünk szövetségesek. A DDGÁZ a földgázszolgáltatást végezze magas szinten, abból éljen, a többit csinálja más, a külső

partnerek, de a fogyasztók minőséget kapjanak. Ez utóbbi volt a vezérlő elv, és ma is az. Azt is meg kellett tanulnunk, hogy nem fogyasztóink vannak, hanem ügyfeleink.

– *A DDGÁZ munkatársai hogy fogadták a privatizációt követő változásokat?*

**H. A.:** A 80-as években még csak a DDGÁZ végezte a szereléseket. Más világ volt. A falvakban korábban jól mentek a tsz-melléküzemágak, itt, nálunk pedig a gmk-k, ahol a szorgalmas emberek sokat dolgoztak, és jól kerestek. A cég támogatta a másodállást és a gmk-kat. Aki szorgalmas, dolgozzon, mondtuk, a szűk vezetői kör azonban nem csinálhatta. Ezt a világot nagyon gyorsan el kellett felejteni. Jöttek a német kollégák,

Folytatás a 2. oldalon ➤

« Folytatás az 1-es oldalról

és kérdezték, miért van az embereknek kettő, netán három állása. Azt mondták, hogy aki itt dolgozik, az a cégnek álljon rendelkezésére teljes időben. Aki pedig nem a cég fő tevékenységére koncentrál, keresse meg a kenyerét vállalkozóként. Nem volt egyszerű, nagy ellenállás volt. Nem volt jó a gazdasági helyzet Magyarországon, nagy volt az infláció, nem volt egyszerű megélni.

A privatizáció után a német tulajdonos beindította a változásokat, átszervezés kezdődött. A vállalkozó kft.-ink tulajdonától is meg akartunk szabadulni, akik megvették, vállalkozók lettek. A DDGÁZ a fő tevékenységére koncentrált, a vállalkozók pedig be tudtak lépni azokba a szakmai feladatokba, amelyeket korábban mi végeztünk.

A szerelők nagyon óvatosak voltak és bizalmatlanok, amikor felvetettük a Gázközösség alapításának ötletét. Több fordulóban is voltak egyeztetések, lassan-lassan megalakult az egyesület. Akkor már Koncz Laci is itt volt, ő lett az első elnök. Bocz Miklós volt a titkár, Takács Gyuláné pedig az adminisztrációt végezte. Végül is, mindenkit, aki a földgázból élt, sikerült becsalogatnunk az egyesületbe, a tervezőket, a kézművesprókat, de még a nagykereskedőt is.

**B. K.:** Németországban régebb óta jól működtek a gázközösségek, Hamburgban már vagy nyolcvan éve. A Ruhrgas igyekezett ott is közösségbe tömöríteni az iparosokat. A kezdeti időkben a fogyasztóinknak is alkalmazkodniuk kellett a változásokhoz. „A gázgyár ma már nem javít készüléket?” – kérdezte tőlem egy kedves hölgy akkoriban az ügyfélszolgálaton. Az egyesület megalakításától kezdve már tudtunk megfelelő szakembereket ajánlani.

– *Koncz László 2004 tavaszáig volt elnök, utána 2012-ig Károly következett. Karcsi, amíg Koncz László volt az elnök, mennyire voltál közel a Gázközösséghez?*

**B. K.:** Eleinte úgy gondoltuk, a DDGÁZ-ból, mivel nagy cég, több ember lesz az elnökségben, de jogilag ez nem volt lehetséges, és valljuk be, nem is lett volna etikus. Támogató munkát végeztem az egyéb feladataim mellett. Mivel az akkori eladási kirendeltséghez, amelynek a vezetője voltam, tartozott a tervfelülvizsgálat, a kész munkák műszaki ellenőrzése, sőt még az utólagos hálózatépítés is, mi voltunk közvetlen kapcsolatban a tagokkal. Nyilván segíteni tudtam a munkát.



A szerelőfal, amelyet jó lett volna többet használni az oktatásokon

*„A szerelők nagyon óvatosak voltak és bizalmatlanok, amikor felvetettük a Gázközösség alapításának ötletét. Több fordulóban is voltak egyeztetések, lassan-lassan megalakult az egyesület.”*

– *Időközben, 1999-től András lett a vezérigazgató. A Gázközösséggel folytatott együttműködésnek hogyan változott, fejlődött a tartalma?*

**B. K.:** Folyamatosan fejlődtünk. Az első szempont az volt, hogy legyen olyan csapatunk, amelynek tagjai minőségi munkát végeznek a fogyasztóknál. Azt ígértük a tagoknak, ajánlunk benneteket, ha jó munkát végeztek. Aztán nagyon hamar feljogosítottuk őket a gázmérők és nyomásshab-

lyozók szerelésére. A dombóvári projektnél már ők szerelték fel a mérőket. 2004-től az önátadás is lehetővé vált, amit az akkori Magyar Műszaki Biztonsági Hivatallal egyetértésben valósítottunk meg. Sok embert feljogosítottunk, aki elvégezte a tanfolyamot, letette a vizsgát, és tisztességes munkát végzett. 1998-tól minőségirányítási rendszerrel is kellett rendelkezni. Folyamatosan finomodott a rendszer, apróságokkal bővült, de a lényeg nem változott.

**H. A.:** A hatóságoknál minden remeknek gondolt ötletünkkel nekiszaladtunk a falnak. Évekig kellett dolgozni, hogy átvigyük az ötleteket a jogalkotóknál. Máig pártját ritkító, egyedi formáció a Gázközösség, jöttek több helyről is tanulmányozni a módszereinket, de végül nem vették át őket. Egyébként, el kell ismernünk, hogy a DDGÁZ részéről sokáig úgy viselkedtünk, mint egy hatóság. Idejött az ügyfél, és gyakran segítség helyett elmagyaráztuk neki, hogy mit hogyan nem lehet. A mai napig itt van két hatósági feladat, a belső tervek engedélyezése és a műszaki átvétel, aminek egy részét a gázszerelő szakmának mi is továbbadtuk. Egyre több lehetőséget kaptak a szerelők, egyre több jogkört, és egyszerűbb lett az élet.

Pedig akkoriban a szabálytalan vételezés elég nagy gondokat okozott, óriási pénzekről esett el a DDGÁZ. Némi túlzással, akkoriban a falusi kocsi-





Lazulás és horgászverseny Fadd-Domboriban a közgyűlés délutánján

## Az egyesület és a szolgáltató közös sikere

A Gázközösség Egyesület elmúlt 20 évét abszolút sikerként könyvelik el szakmai berkekben is. A jubileum kapcsán beszélgettünk a kezdetekről és az eredményekről az egyesület első elnökével, **Koncz Lászlóval**.



– *Miért hozták létre az egyesületet?*

Német mintára jött létre az egyesület. A DDGÁZ egyik főtulajdonosa, a Ruhrgas AG Németországban már sikeresen működtetett gázközösségeket abban az időben, és ennek mintájára javasolták a DDGÁZ-nál is az alapítást. A cég szolgáltatási területén abban az időben csúcsonyosodott a hálózatok fejlesztése, újabb területek gázzal való ellátása, amire rengetegen kapcsolódtak rá, így kivétezői és szolgáltatói oldalról is szükség volt egy olyan lehetőségre, ami megteremtette a formát a szolgáltató és a piacon működő szerelőipar

együttműködésének szervezésére.

– *Mi volt ennek a segítségnyújtásnak a legfontosabb eleme?*

Korábban az új hálózatokra tömegesen csatlakozni kívánó, új ügyfelek bekapcsolása rendkívül bürokratikus folyamat volt. A Gázközösség tagjai ebben tudtak újat nyújtani, azaz a DDGÁZ-zal együttműködve fel lehetett gyorsítani a gázhozjutást, mérőfelszerelést, bekapcsolást. Később aztán ezek a közös feladatok további tevékenységekkel is bővültek, a fókusz eltolódott a szakmai fejlesztés irányába.

– *Hogyan és miért volt érdemes csatlakozni az egyesülethez?*

Aki tag lett, és megfelelt a meghatározott szakmai követelményeknek, olyan elnökökre tehetett szert, ami üzletileg is fontos volt. Olyan jogosultságokat kapott a szolgáltatótól, ami előnyösebb helyzetbe hozta őket a nem tagokkal szemben. Oktatásokon vettek részt, minőség-ellenőrzési képzésen, megismerték a szolgáltatói oldali elvárásokat, folyamatokat, ebből adódóan pedig

mákból az volt a menő, aki be tudott számolni arról, hogyan manipulálja a gázmérőt... Akkor elkezdünk keményen fellépni ez ellen, az összes mérőt végignézte egy erre a feladatra létrehozott csoport. Képzeld el, hogy ilyen helyzetben megteszed azt, amit még sosem csináltál: odaadod az első mérőt egy külsősnek, hogy szerelje fel, és a plombát tegye rá... Ehhez komoly bizalom és bátorság kellett. De a siker mutatja, hogy képesek voltunk együttműködni. Hosszú utat tettünk meg: az elején még mindent mi csináltunk, ma már a szerelő át is veszi a gázvezetéket.

**B. K.:** Van másik rétege is az egyesület működésének, fejlődésének. 1998 óta évente megtartottuk, és egyre értékesebb tartalmú előadásokkal a szekszárdi szakmai napot, amelyre mindig szép számmal érkeztek tagok. Eleinte a Babits Művelődési Házban voltunk, aztán a Művészetek Házában, majd a Fritz Tanyát is kipróbáltuk, de végül a Bodri Pincészet vált be. Kétévente volt Földgázforum, amit ma már – az áramos kollégákkal együttműködve –

olyan munkákat is elvégezhetek, amit az egyesületen kívüliek nem. Végezhetek például nyomáspróbát, vagy felszerelhetek a gázmérőket, ami nagyon megkönnyítette és gyorsabbá tette a munkát.

– *Szolgáltatói oldalról mik voltak az előnyök?*

Szerettünk volna minél több felhasználót rákaptcsolni a vezetékekre, hogy mielőbb megtérüljön a befektetés, és biztosítani, hogy megfelelő szakmai felkészültségű vállalkozók dolgozzanak a területen, így itt az egyesületnek kettős előnye volt. Egyrészt marketingszempontból, hiszen ezek a tagok segítettek az új ügyfelek megnyerésében, másrészt magasabb szakmai szinten végezték a munkájukat, kevesebb reklamáció, hiba került vissza a DDGÁZ-hoz. A kivételezőkkel közösen jártuk a falvakat és fórumokat, előadásokat tartottunk a földgázfelhasználás előnyeiről.

– *Hogyan látja ma az egyesületet?*

2004-ben jöttem el a DDGÁZ-tól, azóta nem vagyok aktív résztvevője a Gázközösség munkájának, de követem a sorsát. Örülök, hogy már a huszadik évfordulót ünnepelhetik a tagok. Természetesen ehhez kellett, hogy egy jó csapat higgyen az elképzelésekben, és azóta is, folyamatosan dolgozzon a Gázközösség fejlődésén.

## Budapestről nézve



– Az E.ON-nál 2006 decemberében történt munkába állásomat követően az első feladataim egyike volt, hogy átvegyem a Gázközösség üzleti/mar-

ketingoldali támogatását Zákányi Nicole kolléganómtól, aki az E.ON-on belül más területen folytatta pályafutását. Őszintén szólva, eleinte megilletődötten és egy kicsit idegenkedve vettem magamhoz a sok mappát és CD-t, amin a Gázközösség addigi közel 10 éves működésének anyagai (képek, dokumentumok, egyéb iratok) voltak – emlékezik vissza *Somlai Róbert*, az E.ON Energiakereskedelmi Kft. marketingszakértője a Gázközösséget segítő munkájának első mozzanataira. – Megilletődésem legfőbb oka az volt, hogy az E.ON előtt a telekommunikációban dolgoztam, ott is marketinges területen, tehát igencsak távol éreztem magam a gázzakma és úgy általában az energetika műszaki világtól, és akkor még nehezen tudtam elképzelni, hogyan tudok itt érdemben hozzájárulni és segíteni.

Szerencsémre egyrészt Nicole nagyon precízen archiválta a korábbi időszak anyagait, másrészt Bayer Karcsi kitaróan és türelmesen próbálta megismertetni velem és elmagyarázni nemcsak a Gázközösség koncepcióját, hanem az akkor még DDGÁZ néven működő gázszolgáltató hálózati tevékenységét és a gázzakma sava-borsát. Nem volt könnyű dolga, de úgy érzem, hogy az elmúlt évek során sikerült egyre jobban megértenem a lényegét, és a magam, illetve az általam képviselt üzleti oldal eszközeivel hozzá tudtam járulni a Gázközösség működéséhez és fejlődéséhez.

Büszke vagyok rá, hogy tevékeny részese lehettem a hosszú, de kitaró munka gyümölcseként létrejött „testvéregyesület”, az Áramközösség megalapításának is. Bizom benne, hogy a nehézségek – vagy legyünk optimisták, és fogalmazunk inkább úgy, hogy a kihívások – ellenére is jó úton járunk, és a következő időszak sikeres és hasznos lesz mindhárom érintett kör: a tagok, az E.ON és persze – és elsősorban – a közös ügyfeleink számára! B. ú. é. k!



Pörköltbírálát Velencén. A tekintélyes szakértői team tagjai: Zongor Gábor, Diethelm Mohr és Bayer Károly

« Energiafórumként évente tartunk meg. A megyei találkozók is hagyománnyá váltak, ezeken fontos visszajelzéseket kaptunk, és sok szakmai kérdést meg lehetett beszélni. A 2000-es években képzéseinken használtuk a szakmailag remekül összeállított tréningfalunkat. Néhány évvel az alapítás után megjelent a Hírlevél, és a Magyar Épületgépészek Szövetségével kötött együttműködési megállapodás keretében az utóbbi öt évben tagjainkhoz eljut az Épületgépész szaklap és a Csópostá hírlevél. De már a korábbi időszakban is a MÉGSZ-en keresztül jelezhetjük szakmai javaslatainkat a Gázipari Műszaki Szakbizottság felé. Ez Murányi Sándor elnökségével, aki a MÉGSZ-ben alelnök lett, még gyakoribbá vált.

– *Valakiről még nem beszéltünk, pedig nagyon sokat tett a Gázközösségért: Diethelm Mohr.*

**B. K.:** 1996 május elsején jött először Pécsre. Bérelt egy autót, és három nap alatt bejárta a szolgáltatási területet. Megnézte a házakat, le-szólította az embereket, meghallgatta az öreg sváb asszonyokat. Akkoriban Lipcse körzetében fogyasztói tanácsadással foglalkozott. Ahogy

kint, úgy itt is megszervezte a kis- és nagyfogyasztói tanácsadást és mobiltanácsadást. Az ő támogatásával érkezett egy gázberendezésekkel felszerelt autó, és a mobiltanácsadók dolga volt, hogy ezzel járják a három megyét. Nagyon büszke volt erre. Sokszor és sokat lendített a Gázközösségen, számos szakmai javaslata volt, átadta a kinti tapasztalatokat, javaslatára jó néhány-szor kiutaztak a magyar kollégák a németországi gázközösségeket tanulmányozni.

**H. A.:** Keletnémet volt, tudta, hogy milyen kultúrában élünk, tudta, hogy kell beszélni az emberekkel, hogy kell motiválni. Nem volt ez egyszerű, sokszor nem ment át, hogy változtatni kell, de türelmesen elérte, hogy mindenki tolja a szekeret. Nélküle teljesen másképpen nézne ki sok minden a cégben és az egyesületben. Sokat tanultunk tőle, mentalitást, hozzáállást, a feladatok delegálását.

**B. K.:** Szakmailag és emberileg is alkalmas volt a feladatra. Rövid idő alatt nagyon jó légkört alakított ki. Kapocs volt a Ruhrgas vezetése felé, és ha kellett, villámhárítóként is működött.

**A Gázközösség tiszteletbeli tagjai:** Diethelm Mohr, Horst Korte, Koncz László, Bárczayné Kaveczki Eszter, Bogáthy Dezső, Somlai Róbert, Takács Gyuláné, Zongor Gábor, Dr. Vajda József, Keszthelyi István

**A Gázközösség elnökei:** Koncz László 1997–2004; Bayer Károly 2004–2012; Murányi Sándor 2012–

**Tiszteletbeli elnök:** Bayer Károly 2014–



**H. A.:** Néhány év alatt összeraktuk a céget és a Gázközösséget, és utána jó mederben haladtak a dolgok. Jó emberek jöttek össze, szerencsés helyzet volt, sokan szerettek itt dolgozni, mert jó volt a légkör. És ez még fiatalon is tartott bennünket. – *2004-től érkezett az új tulajdonos, az E.ON, és 2007-től kialakult a mai cégstruktúra. Ekkortól számíthatjuk a Gázközösség történetének második szakaszát.*

**B. K.:** A Gázközösségnek meg kellett találnia a helyét az új struktúrában, és meg is találta. Megmaradtak a már bevált együttműködések, rendezvények, szolgáltatások. A korábbinál is több támogatást kaptunk a rendezvényeink minőségének és tartalmának fejlesztésére. Az E.ON kezdeményezte, hogy a szakmai közösség gondolata

nem versenyez a gáz és az áram, el lehet mondani az ügyfeleknek, hogy nekik mi az előnyös.

**H. A.:** Nem nagyon beszélünk róla, pedig igaz volt húsz éven át az, hogy a DDGÁZ, majd az E.ON részéről újra meg újra fejlődésre biztattuk a tagokat, és remélem, azt is jól mutattuk meg, hogy ennek a fejlődésnek mi a jó iránya. A szakmai napokon és Földgáz Fórumokon visszatérő téma volt, hogy merre fejlődik a világ, az energiaipar, a

földgázszolgáltatás, az ügyfelek igényei, és hogy ez mit igényel tőlünk és a kisvállalkozói partnereinktől. Szakmai és üzleti célokat tudtunk mutatni, többek között a német példák ismertetésével is. Hiszek benne, hogy ezek hatottak, sokat segítettünk abban, hogy fejlődjön, gazdagodjon a szakmai kultúra, a tagok egyre profibbák és eredményesebbek legyenek.

Bozsó Béla

## Diethelm Mohr, az örök optimista

A magyarországi bevezetés előtt milyen múltja volt a gázközösségeknek Németországban? – kérdeztük Diethelm Mohrtól, aki a DDGÁZ-nál hosszú ideig a Ruhrgas, majd az E.ON tanácsadója volt, és a Gázközösség fejlődésére igen nagy hatást gyakorolt.



A piaci partnerkapcsolat nem új találmány, és természetesen nem is az enyém, Nyugat-Németországban már régóta létezik. A hamburgi gázközösség például már több mint 80 éve működik, a schleswig-holsteini áramközösség pedig már több mint 65 éve. Kelet-Németországban a fordulat után épült ki és erősödött meg az együttműködés, miután átálltak a városi gázról földgázra. Ennek során természetesen sokat profitálhattunk a nyugati tapasztalatokból.

– *Miért döntöttek úgy, hogy szükség van a gázközösségi rendszer bevezetésére a DDGÁZ területén?*

Kezdetben számos új települést csatlakoztattunk a földgázhálózatra. A lakosság igényelte ezt a modern szolgáltatást. Ehhez viszont műszakilag alaposan felkészült szerelők-re volt szükség. Ugyanakkor arra is figyelni kellett, hogy sok ember megbarkácsolta a fűtőrendszerét, mégpedig gyakran a biztonság rovására. A szakmával közösen akartuk közölni az ügyfeleinkkel, hogy csakis jól képzett szakemberektől kaphatnak megfelelő szintű

minőséget és biztonságot. Ugyanakkor támogatni kellett a helyi iparosokat a fejlődésükben. Az is célunk volt, hogy felszámoljuk a feketemunkát ebben a szektorban.

– *Hogyan fogadták a DDGÁZ akkori vezetői és a gázszerelők az önök javaslatait?*

Ez volt a legszebb az egészben. A DDGÁZ vezetőségétől minden szükséges támogatást megkaptam. A gázszerelők kezdetben ugyan egy kicsit szkeptikusak voltak, és úgy gondolták, hogy mostantól majd csak a DDGÁZ fog megrendeléseket kapni. De szerencsére ezen a téren is hamar szót értettünk. Sokat tanultunk egymástól a megbeszélések során. Ugyanakkor ennek alapján hatékonyabban tudtuk kialakítani a belső folyamatokat.

– *Ön szerint mennyire volt eredményes a gázközösségi gondolat elterjesztése?*

A tapasztalat azt mutatja, hogy az ügyfelek számára mindig a közös munka a legjobb megoldás. Igaz, hogy digitális korszakban élünk, és gyorsan változnak a dolgok, de gázfűtő berendezést nem lehet 3D-s nyomtatással kinyomtatni, ehhez szakemberekre van szükség. A követelmények is csak egyre összetettebbek lesznek. Az ügyfél most már nem csak a fűtőoptimalizálásról szeretne megtudni információkat, hanem a teljes energiafogyasztásról is. Ezért kell mindig felkészülten várni a jövőbeli fejleményeket. Az energiaellátóknak egyre inkább energiaszolgáltatóvá kell válniuk, ha meg szeretnének maradni a jövőben is. Ehhez viszont partnerekre is szükség van. Az iparos szakma az egyik ilyen partner, és mindig az is marad.



A tagokat reklámozó szórólap a 90-es évekből

az áramos szakemberek között is megvalósuljon, 2015-ben megalakult az Áramközösség. Ez bizonyítja, hogy az E.ON is fontosnak tartja a piaci partnerek jó kapcsolatait. Törekszünk a két szakma együttműködéséből származó előnyök, szinergiák kihasználására, mert a jövőben a két szakma még inkább egymásra lesz utalva.

Már alakul az a jövőbeni lehetőség is, hogy a Gázközösség tagjai az E.ON-nal még szorosabban együttműködjenek: a tagok nemcsak szakmai, hanem értékesítési területen is kooperálhatnak a céggel, pl. meggyőzhetik az ügyfelet arról, hogy érdemes rácsatlakoznia a hálózatra, célszerű a készülékcseré vagy a bővítés. Ez jó irány. Az ügyfeleknek jó, hogy az E.ON-on belül

## Tagjaink a 20 évről

**Reich József**, a dunaújvárosi Ferroterm Kkt. tulajdonosa is húszéves tagsággal büszkélkedhet, ő a következőképpen nyilatkozott az egyesületről.

– Nem tudom pontosan megmondani, de körülbelül 1997-1998 óta vagyok tagja az egyesületnek. Azt gondolom, minden tekintetben érdemes volt annak idején csatlakozni. Az egész gázos szakma szervezett keretek közé került az egyesülettel. Annak idején mint kivitelező nagyon sok munkához jutottunk a tagság révén, ami természetesen jó volt, de mégsem ezt emelném ki mint legjelentősebb hozadékát a csatlakozásnak. Szerintem az az volt számunkra, hogy szakmailag rengeteget tudott adni az egyesületben való részvétel. Minden évben voltak képzések, konzultációk, ami több mint hasznos volt a munkánk szempontjából. Jogosultságokat kaptunk gázóra le- és felszerelésére, a műszaki-biztonsági felülvizsgálatok elvégzésére, az arcképes igazolvány megújítása bürokratikus szempontból sokkal

egyszerűbbé vált, és még folytathatnám a sort. Mai napig aktív tagja vagyok az egyesületnek, és úgy gondolom, hogy mind szakmailag, mind emberileg jól járt az, aki csatlakozott.

**Harmath Tamás**, a pellerdi Harmath Bt. tulajdonosa szinte az alapítástól tagja a Gázközösség Egyesületnek, kérésünkre a következőket nyilatkozta a tagság előnyeiről és az elmúlt évekről.

– Nagyon rég tag vagyok, így hirtelen meg sem tudnám mondani, hogy mióta. Az egyesület lényege, hogy a kezdetektől fogva össze tudta fogni a gázosokat, és jó kapcsolatot tudott kialakítani a DDGÁZ-zal, később pedig az E.ON-nal. Egyszerű pályázati feltételeket sikerült elérnie az egyesületnek, amivel a munkánkat nagyban megkönnyítették. Megoldották az önátadást, jogosultságot kaptunk mérőóra-felszerelésre vagy nyomásmérésre, és könnyebb lett a gázszerelői igazolvány meghosszabbítása is, egyszerűen csak

pozitív hozadéka volt a kivitelezői szakma felé a közösségnek.

**Antal Istvánt**, a székesfehérvári Antal-Therm Kft. tulajdonosát is megkérdeztük a Gázközösség Egyesület 20 éves jubileumának alkalmából.

– Az egyesületet annak idején a Baranya megyei és Tolna megyei vállalkozók és az E.ON alapították. Én is ott voltam Fehér Jánossal, de csak a következő évben lettem elnökségi tag, miután Fejér megye is csatlakozott. Mindig is csapatjátékos voltam, így nekem csak előnnyel járt a Gázközösség Egyesületben való részvétel. Szakmai szempontból nagyon sok pozitív hozadéka volt, amit a mai napig tudunk hasznosítani a munkánk során. Gondolok itt elsősorban a számos képzésre, amin részt vettünk, hogy csak egy-kettőt említsek, ilyen volt a gázmérő-felszerelés vagy a gázszerelői igazolvány megszerzése, és természetesen nemcsak szakmai, de nagyon jó emberi kapcsolatok is születtek az elmúlt 20 évben – osztotta meg velünk gondolatait Antal István.

## A tagok a kulcsemberek, a jövő az energiaközösség



– A 20 éves évforduló jó alkalom a visszatekintésre. Visszanézve azt látom, hogy a mai piaci helyzet hasonló a 20 évvel korábbihoz – kezdte beszélgetésünket **Somodi Gábor**, az E.ON gázhálózati régióvezetője. – A versenyképességi törvény hatására ugyanis most is olyan rákötési hullámban vagyunk, mint akkor, amikor a települések gázrákötései zajlottak. Akkor nagyon sok belső terv és szerelés készült, sokféle, sokszínű vállalkozás jelent meg a piacon. Azért jött létre a Gázközösség, hogy minőséget vigyen bele a rendszerbe. Most is hatalmas a rácsatlakozási igény, ötezer új fogyasztási hely rákötéséig el fogunk jutni idén. A felméréseink szerint az új ügyfelek 90%-ánál a belső rendszer is ki lesz építve, ami új korszakot hozhat a Gázközösség tagjai számára. A 20 évvel korábbihoz képest most kevesebb vállalkozás van a piacon, az is eltérés, hogy sok ügyfélnek minőségi elvárásai vannak, akik hajlandók megfizetni a minőséget. Ezt kell tudni meglovagolni a tagoknak.

– Nekünk, az E.ON-nak az a kapcsolódási pontunk ehhez a trendhez – folytatta **Somodi Gábor** –, hogy a lehető leggyorsabban bekapcsoljuk az ügyfeleket. Olyan folyamatokat kell kialakítanunk, amelyek a tagok számára is egyszerűséget és gyorsaságot jelentenek. Felgyorsítottuk a folyamatainkat, körülbelül a felére csökkentettük az új fogyasztói hely bekapcsolásának átfutási idejét, ami még mindig hosszú, de a felutói igények is nehezítik a helyzetünket. A mérő le- és felszerelésébe is ésszerű módosításokat akarunk bevezetni.

A régióvezető megerősítette, hogy az E.ON-nál hisznek a földgázszolgáltatás jövőjében, ezért is fejlesztik a szolgáltatásaikat. A közlekedésben is van jövője a földgáznak, ezért Székesfehérváron 2018 februárjában publikus CNG-kutat nyitnak, ahol saját használatban húsz földgázüzemű autót is tankolni fognak. Olyan belső szervezeti fejlesztéseket végeztek, amelyek nyomán számos fogyasztói panasz elmarad, mert gyorsabban és jobb minőségben reagálnak a fogyasztói igényekre, kérdésekre. Mivel nincs megfelelő minőségű és számú szakember, az utánpótlásnevelésbe is

befektetnek, részt vesznek a duális szakképzésben Veszprémben, a következő tanévben Pécsen is, ahol a felsőfokú képzésbe is bekapcsolódnak.

– A saját víziómban a Gázközösség tagja kimegy az ügyfélhez, kinyitja a laptopját, megkötö a szerződést, majd a folyamat végén felszereli a mérőt. Apró lépésekben, de ebbe az irányba haladunk – hangsúlyozta **Somodi Gábor**. – A legfontosabb üzenet az, ami 20 éve is érvényes volt: az ügyfél érdekében dolgozunk. Ezért alakult a Gázközösség is. Az egyesület szintjén azonban az Energiaközösség a jövő. Egy közösséget kell majd alkotnia a villamos és gázos szakembereknek. Mert ha megszerelni nem is kell tudni, de ismerni kell legalább az összefüggések szintjén azokat az energiateljesítési megoldásokat, amelyeket legcélszerűbb kijánlani az ügyfél számára. Van lehetőség a Gázközösségnek erős közösséggé alakulni, a piac is ezt igényli, és a jogszabályi változások miatt is több felhatalmazás fog érkezni a tervezőkhöz, szerelőkhöz. Hogy képes lesz-e Gázközösség fejlődni, megújulni és tárgyalópartnerre válni a piaci partnerek felé, ma ez is kérdés és feladat. A tagok vannak a legközelebb az ügyfélhez, ezért szerepük kulcsfontosságú a jövőben is – mondta végül az E.ON gázhálózati régióvezetője.

# Évi rendes közgyűlés – Berta Márton az elnökség új tagja

## Rendezvényeink 2018 első félévében

- A szekszárdi szakmai nap tervezett időpontja április 25.
- Az Energiaforumot várhatóan június 1-jén tartjuk.



*Évente egyszer adni kell az egyesületi formásgokra*

Egyesületünk augusztus 19-én a Somogy megyei Patcán, a Katica tanya családi szabadidőközpontban tartotta évi rendes közgyűlését és az ezt követő szabadidős programokat.

Murányi Sándor elnök az egyesület egyéves működéséről tartott összefoglalót. Méltatta az idén 20 éves Gázközösség eddigi tevékenységét és eredményeit. Kitért a tavalyi közgyűlés óta történt szakmai rendezvényekre, amelyeket immár második éve az Áramközösséggel együtt szerveznek meg gazdag programmal és neves előadókkal. Az elnök fontosnak ítélte, hogy az évente hagyományosan megrendezett, sikeres partnertalálkozókat tovább folytassuk.

Ezt követően részletezte a műszaki folyamatokban bekövetkezett pozitív változásokat és a területgazdák részéről megnyilvánuló segítőkészséget, támogatást. Azonban ezzel együtt is kifejezte elégedetlenségét amiatt, hogy több probléma megoldását, javaslat megvalósítását nem sikerült elérnie az E.ON gázhálózati területénél, miközben bizo-

nyos eljárásokat egyszerűsíteni, javítani lehetne. A közgyűlés az elnöki beszámolót nyílt szavazással, ellenszavazatot, tartózkodás nélkül elfogadta.

A bizottsági beszámolókat részeként Czétány László ismertette, hogy taglétszámunk a 2016. évi közgyűléskor 151 volt. Az eltelt egy évben nyolc tag tagsági viszonya szűnt meg, és két új tagot vettünk fel, ezzel jelenlegi létszámunk 145.

Leikauf Tibor, az etikai bizottság elnöke arról tájékoztatót, hogy a legutóbbi közgyűlés óta etikai eljárás nem volt.

Szerdalác László a felügyelőbizottság munkájáról számolt be. Mint mondta, átvizsgálták a 2016-17-es gazdálkodást, és azt állapították meg, hogy az a jogszabályoknak és a számviteli fejelem előírásainak megfelelően történt.

Bayer Károly levezető elnök arról tájékoztatta a közgyűlést, hogy Bernula Károly lemondott az elnökségi tagságról. Az ilyenkor szokásos formák betartásával a közgyűlés titkos szavazással Berta Mártont választotta meg új elnökségi tagnak, akit a közgyűlést követő elnökségi ülésen ügyvezető alelnökké választottak.

## Átadták a szakma legmagasabb kitüntetését

A Magyar Épületgépészek Napját lezáró bál díjátadó ünnepségén az Év kivitelezője díjat Kirch Ervin, a bonyhádi Kir-Kop Kft. vezetője, a Magyar Épületgépészek Szövetsége alelnöke nyerte el. Ugyanezen díjátadó ünnepségén a MÉGSZ legmagasabb kitüntetését, a Meszlényi Zoltán díjat Csizmadia László tapolcai gyakorlatvezető tanárnak adták át.

A méltatásban elhangzott, hogy Kirch Ervin 1983-tól kezdődő szakmai pályáján rendszeresen képezte magát, vállalkozása üzletileg kiegyensúlyozott, magas szakmai színvonalon működik és jelentős megbízásokat teljesít. Szűkebb szakmai közösségében, a Tolna megyei épületgépész vállalkozók körében azt szorgalmazza, hogy egymással korrekten versenyezzenek, és tisztességes munkával tegyenek a szakma jó hírnevéért. 2000 óta a Magyar Épületgépészek Szövetsége Tolna megyei elnöke, 2010 óta a szövetség alelnöke és több ciklusban a pécsi székhelyű Gázközösség Egyesületnek is elnökségi tagja.

Csizmadia László több mint három évtizede elkötelezetten, kimagasló minőségben és példamutatóan tanítja és neveli az épületgépész szakmunkástanulókat, amit az is jelez, hogy az általa oktatott fiatalok kiemelkedő gyakorisággal értek el kiváló eredményt az országos épületgépészeti versenyeken. Szakmai és oktatói munkájával méltán nyerte el a szűkebb és tágabb szakmai közösség nagyrabecsülését, tiszteletét.



# Összefoglaló a megyei fórumok témáiról



A tisztázni való kérdések, javaslatok kiváló fóruma

Idén is folytatódott a hagyomány, miszerint az E.ON gázhálózati régiójának munkatársai és a Gázközösség tagjai évente egyszer megyei fórumokon jönnek össze, hogy megtárgyalják az aktuális kérdéseket.

Az idei rendezvényeken az E.ON részéről Somodi Gábor gázhálózati régióvezető, Berta Márton gázhálózati üzemvezető, Tóth László RSZR-koordinátor, Bayer Károly műszaki partnerkapcsolati szakértő és a hálózati szakterület helyi képviselői vettek részt. A találkozókra – mint a korábbi években is – Siófokon, Székesfehérváron és Pécsen került sor, és mint azt Bayer Károlytól megtudtuk, mindhárom városban ugyanazon témákat vetették fel és beszéltek meg a résztvevők.

A pécsi összejövetelen Somodi Gábor tartott bevezetőt, majd a kérdések-válaszok napirend keretében több témában, hosszabb-rövidebb terjedelemben hangzottak el javaslatok, felvetések és válaszok. Somodi Gábor Pécsen elsőként az ingyenes közműcsatlakozás miatt megnövekedett igényekre tért ki. Mint mondta, az új rácsatlakozások magas száma mellett az is fontos, hogy az új ügyfelek 80-90%-a belső rendszer kiépítését is tervezi. A E.ON részéről a rácsatlakozási időt a korábbinál mintegy felére csökkentették már, de még ez is hosszú – ítélte a régióvezető. A megnövekedett igényekre válaszul az elosztói hálózat tervezésére növelik a tervezői kapacitásukat, és megvizsgálják, lehetne-e egyszerűsíteni a folyamatot. A piaci igények növekedéséhez kapcsolódva Somodi Gábor kiemelte, hogy az E.ON nem teheti meg, hogy ne a le-

hető legrövidebb idő alatt teljesítse az ügyfelek megrendeléseit. Felhívta a figyelmet arra, hogy a megnövekedett igény a belső szerelések iránt a következő években meg fog jelenni a gázközösségi tagoknál.

A régióvezető beszélt arról is, hogy a földgáz-ellátásról szóló törvény és végrehajtási rendelete módosításának következtében az egyszerűsített készülékcseré szabályai és a műszaki-biztonsági felülvizsgálat tartalma is változik. Utóbbi helyére a mérőcseréhez kötött tömörségvizsgálat lép.

Murányi Sándor elnök bejelentette, hogy Berta Márton a Gázközösség új ügyvezető alelnökeként átvette az E.ON-nal való kapcsolattartás feladatát, így ő fogja végezni a megyei találkozókra tett problémafelvetések és javaslatok egyeztetését és menedzselését.

A tagok részéről felmerült észrevétel volt, hogy a felhasználói visszacsatolás szabályozása nyáron megváltozott, ugyanakkor a legújabb jogszabályváltozások miatt a gáz műszaki-biztonsági felülvizsgálatnak jogi helyzete még tisztázatlan. Több hozzászólás után a jelenlévők arra jutottak, hogy a felülvizsgálat nem szűnt meg, csak az időszakosan kötelező felülvizsgálatot törölték el. Mivel még várható a témával kapcsolatban újabb jogszabály megjelenése, célszerű azt megvárni és csak utána hozzáigazítani a helyi szabályozást.

Wessják Zsolt tagtársunk jelezte, hogy az új visszacsatolási jegyzőkönyv helyenként ellentmondásos, pontatlan, amivel többen is egyetértettek. A téma kitérőváltása után az E.ON munkatársai arra jutottak, hogy módosítani fogják a jegyzőkönyvet, és ebbe bevonják a hibákat jelző gázközösségi tagokat is. Javaslat hangzott el arra vonatkozóan is, hogy a dokumentumok ügyfélszolgálaton keresztüli beadását elektronikus úton lenne jó intézni. A felvetést az E.ON részéről is jogosnak tartották többen, a megvalósításhoz azonban komolyabb fejlesztések szükségesek, és a digitális aláírásra is szükség lenne az ilyen jellegű ügyintézéshez. Jelen sorok írója számára úgy tűnt, hogy ez az ajtó már félig nyitva van.

*Boldog karácsonyt  
és eredményes új évet kívánunk!*

a Gázközösség elnöksége  
és a Hírlevél munkatársai



**földgáz**

**HÍRLEVÉL** • A Gázközösség Egyesület belső tájékoztató kiadványa

Felelős kiadó: Murányi Sándor • Szerkesztőség: Gázközösség Egyesület, 7626 Pécs, Búza tér 8/A • A szövegírásban, szerkesztésben és kiadásban közreműködik az Öttony PR Kft.