

Mi legyünk, akit a fogyasztók partnernek választanak energiaszükségletük megoldására!

Somodi Gábornak, az E.ON gázhálózati régióvezetőjének az elmúlt egy évben tartott előadásai és a vele lapunkban megjelent korábbi interjúja látványosan jelezték, hogy az E.ON gázhálózati üzletágában jelentős változások várhatók. Egy éve még a változó tendenciák okainak és irányainak mélyreható feltárásánál tartottak, ma már készülnek vagy készen vannak a csapatmunkában összeállított terveik. Ezekről beszélgettünk vele és vezető munkatársaival, természetesen a Gázközösség tagjait érintő lehetőségekre is kitérve.



Nyomásszabályozó állomás a Dél-Dunántúlon

Tavaly azt mondtuk, látjuk, hogy az utóbbi években megváltoztak a fogyasztói szokások, és ez az egyik jelentős oka volt annak, hogy az általunk eladott földgáz mennyisége csökkent – kezdte beszélgetésünket Somodi Gábor. – Többirányú piackutatásunk eredményeként idén már tudjuk, mely ügyfélcsoportokban milyen mértékben csökkent az értékesítésünk, és hogy ezen csoportoknak hogyan változnak az energiefelhasználási szokásai. (Lásd erről írásunkat a 2. oldalon – a szerk.) Elkezdtünk gondolkodni azon,

hogyan lehetne népszerűsíteni a földgázt a fő ügyfélcsoportjainkban.

– A kutatások milyen fontos részletekre derítettek fényt?

– Ahogy tavasszal a szekszárdi szakmai napon is mondtam, hitet tettünk amellett, hogy működésünkben az ügyfélközpontúságnak sokkal inkább előtérbe kell kerülnie. A kutatási eredmények is azt mutatják, hogy nem mindig ismertük fel az ügyfeleink igényeit, ezért nem is ismerjük őket kellőképpen. A 2015-ben bekapcsolt ügyfe-

lek azt jelezték vissza számunkra, hogy a hosszadalmas bekapcsolási folyamat során nem kaptak elég információt, és az E.ON számukra arctalan, személytelen. Ennek nyomán vállaltuk és elhatároztuk, hogy az új fogyasztó bekapcsolási idejét a felére csökkentjük. Ez kemény feladat, mert szembe kell mennünk az elmúlt évek „kényelmességével” és bürokratikus szemléletével. A másik vállalásunk, hogy az új bekapcsolásra váró ügyfeleket végigkísérjük a folyamaton. Az ügyfélközpontúság érdekében a szervezetünket is átalakítjuk. Üzemi szinten új műszaki tanácsadók fognak dolgozni, akik minden telekhatáron belüli ügyben segíteni fognak az ügyfélnek. Új szerelői munkakörök is lesznek,



Somodi Gábor, az E.ON gázhálózati régióvezetője

szintén a telekhatáron belüli műszaki munkákra. Január elseje óta ezeknek a kollégáknak minden új bekapcsolási kérelem az asztalára kerül, végigviszik a fogyasztóvá válás folyamatát, és közben az ügyfeleket az egyes munkafázisokról tájékoztatják. Ők lesznek új ügyfeleink számára az E.ON arca.

Folytatás a 2. oldalon »

Ezen munkakörök létrehozásával az is célunk, hogy hiteles tanácsadókká váljunk, és ügyfeleink bennünket válasszanak partnernek energetikai gondjaik megoldásához. Az új munkakörökben a munkatársaink még a döntés előkészítési szakaszban műszaki tanácsadást is nyújtanak az ügyfeleknek arról, hogy számukra melyik energiafelhasználási megoldás a legkedvezőbb. Szakmailag felkészült, hiteles tanácsadást akarunk végezni.

– *A többi ügyfélcsoport irányába milyen lépéseket tesznek?*
 – A húsz éve ügyfélle vált fogyasztóink egy része ma már idős ember, és a gázkészülékeik is elöregedtek. Olyan korszerű műszaki és pénzügyi megoldást kell ajánlanunk számukra, amely segíti őket abban, hogy megmaradjanak a részükre. kényelmes földgáz mellett. Várhatóan készülécsere-programot fogunk indítani számukra. Vannak ügyfeleink, akik stabilan 2000 m³/év felett fogyasztanak, azonban fogyaszthatnának kevesebbet is, ha korszerű lenne a készülékük. Ők is tanácsot fognak kapni tőlünk arról, hogyan csökkenthetnék a fogyasztásukat, amivel természetesen nagyobb eséllyel maradnak hosszú távú ügyfeleink. Van mintegy háromezer ügyfe-



Az Energia fórum az innovációk terjesztésének kiváló fóruma

lünk, akik szüneteltetik a földgáz vételezését, de tudjuk róluk, hogy ha korszerű készülékhez jutnának, újra fogyasztanának földgázt. Érdemes részükre is ajánlatot tenni, amelynek kidolgozásában és a végrehajtásban az E.ON és a Gázközösség együttműködhetne.

– *Kiemelt célcsoportjuk az ipari és közületi fogyasztók. Tervezik-e az ő körükben új ügyfélkapcsolati megoldások bevezetését?*
 – Természetesen igen. Minden belsős munkatársunk kapott 10-10 ilyen ügyfelet, és elment hozzájuk interjút készíteni. Mit gondolnak rólunk, miben segíthetünk, milyen problémáik adódhatnak a szolgáltatásunkkal összefüggésben? Többek között ezekre voltunk kíváncsiak. Horváth György kollégám fogta össze ezt a projektet. Kiderült, hogy nem tudtunk eleget a gondjairól, igényeiről, például arról, hogy mekkora gond és bevételkiesés, ha szünetel egy napig a gázszolgáltatás. És rájöttünk arra is, hogy nem csak a fogyasztás mennyisége miatt fontos egy ügyfél: a földgázzal fűtő iskola vagy pék olyan szolgáltatásokat végez, amely sok ember mindennapjait érinti az adott helyen. *(További részletek Az ügyfélközpontúság a személyes kapcsolattal kezdődik című kéréses írásban – a szerk.)* Minden tapasztalatunknak az az értelme, és minden tervünknek az a célja, hogy bennünket válasszanak a lehetséges ügyfelek, ugyanakkor a meglévő ügyfeleink is válasszanak újra bennünket, ha életük vagy működésük során felmerül a kérdés, hogy milyen energiahordozót és melyik szolgáltatót lenne érdemes választani. A földgázhálózatunk jelentős érték, és hiszünk abban, hogy üzletileg fenntarthatóan lehet üzemeltetni. Ennek a témának Knipl Károly volt a vezetője. *(Lásd erről még az Alapcél a gázhálózat üzleti fenntarthatósága című kéréses interjúnkat – a szerk.)*

Csökkenő gázfogyasztás a számok tükrében



A 2010–2014 közötti időszakra vonatkozóan vizgálták és elemezték az E.ON munkatársai a kis- és nagyfogyasztók körében tapasztalható földgázvételezési tendenciákat. *Lelkes András*, a társaság fejlesztési és beruházási szakterület-vezetője segített értelmezni az adatokat.

Az E.ON elosztási területén mintegy hatszáz ezer földgázfogyasztó van. A vizsgált időszakban a gázfelhasználás mintegy 300 millió köbméterrel csökkent, melynek $\frac{2}{3}$ -át a lakossági, $\frac{1}{3}$ -át a nagyfogyasztók tették ki. (A gázfogyasztás mintegy felét a kb. hétszáz nagyfogyasztó használta el.) „Az eredmények ismeretében kijelenthető, hogy van egy nagyobb fogyasztói csoport, ahol gyakorlatilag nem volt gázfelhasználás – mondta el Lelkes András. – Ez a csoport három részből áll: a tűzhelyátalányos fogyasztók, a vezetékes földgázt fűtésre nem hasz-

náló fogyasztók, valamint azok az üres lakások, ahol egyáltalán nem történt gázfogyasztás.”

Az okok a szakterületi vezető szerint gazdasági, demográfiai és szociológiai jellegűek. Egyértelműen megállapítható például, hogy a terület gazdasági teljesítménye messze az országos átlag alatt van, ami erősen befolyásolja a nagyfogyasztók gázfelhasználási teljesítményét, míg a lakosság előregedőben van, vagy egy része éppen az ország más területére, esetleg külföldre költözött. A vizsgált időszak gázfogyasztásának csökkenéséhez hozzájárult, hogy az ezredforduló óta Baranyában és Tolnában a lakosság száma 10, Somogy, Vas és Zala megyékben 8 százalékkal csökkent, míg Győr-Moson-Sopronban és Pest megyékben növekedés volt. Baranya megye déli részén, az Ormánságban több olyan település található, ahol néhány ténylegesen gázt fogyasztó ügyfél van, míg Zala, Somogy és Veszprém megyék erdő borította területein a lakosság javarésze visszaállt fatüzelésű fűtésre, az itt élők számára a gáz szinte luxustermékké vált.

- *Évközben a Szakmai Napon már hallottunk a kaposvári földgázüzemű buszprojektről. Ez a CNG-s projekt egyszeri eset?*
- A változtatásainknak része az innováció, az újítások, új utak keresésének felvállalása is. A kaposvári CNG-projekt után Székesfehérváron is fejleszteni kívánjuk a földgázüzemű közlekedést. Eddig ez a téma a tyúk vagy tojás kérdéséhez hasonlított. Nincs földgázkút, ezért nincsenek földgázzal üzemelő autók, és mivel nincsenek földgázzal üzemelő autók, ezért nem építünk földgázkutat... Nekünk kellett felvállalni az első lépést. De erről mondjon többet a székesfehérvári üzemvezetőnk, Győrfi Attila. *(A vele készült beszélgetés a 4. oldalon olvasható: Földgázüzemű gépjárművek és kutak – a szerk.)* A megújulásunknak része az is, hogy minden üzem területén beszállunk a duális szakképzésbe, és 2017-től kezdve a PTE Műszaki és Informatikai Karával is együttműködünk a duális mérnök-képzésben. Szükségünk van fiatal szakemberekre. *(Lásd még erről a 4. oldalon: Duális képzésben nyitnak a szakmunkástanulók felé – a szerk.)* További, szintén fontos innováció, hogy a székszárdi telephelyünkön minden energiaszükségletet, a villamosenergia-igényt is földgáz felhasználásával szeretnénk megoldani. Még készül a koncepció, hogy milyen műszaki megoldást fogunk alkalmazni.
- *Mi a céljuk ezzel?*
- Ha innovatívak akarunk lenni, és másokat is erre biztatunk, akkor elől kell járnunk, és tapasztalatokat kell szereznünk az új technikák működtetésében. Ebben is hitelesek akarunk lenni, és reméljük, hogy vannak, lesznek olyan partnereink, akik értik a céljainkat, küldetésünket, azt, hogy a magunk lehetőségeivel élve jobb akarjuk tenni az emberek életét. Voltunk a tavalyi év során Németországban, ahol tanulmányoztunk egy gázközösség-gázszolgáltató együttműködést. Jó volt látni, hogy megtalálták azokat a kölcsönös előnyöket, amelyekre alapozva erős partneri kapcsolatban dolgoznak. Az ottani gázközösség tagjai képviselik az elosztótársaságot, kiajánlják a termékeiket, és szerződéseket is kötnek.
- *Az új projektekben rejlik-e előny a Gázközösség tagjai számára?*
- Az ügyfeleinknek karbantartási szolgáltatással kombinált készülékcseré-programot is fogunk ajánlani, amiben meg lehet találni a partner gázszerezők szerepét. Például már a fűtési szezon után azonnal lehet a szervizeseknek karbantartási munkájuk. Ha a háromszer inaktív ügyfelünket új ajánlatokkal megkeressük, ➡

Az ügyfélközpontúság a személyes kapcsolattal kezdődik

A TOP 10 elnevezésű ügyfélprogram során az E.ON hat regionális gázhálózati üzemének legnagyobb gázfogyasztóit látogatták meg a cég gázhálózati vezetői, hogy minél több információt és tapasztalatot szerezzenek az ügyfelek gázfogyasztási szokásairól.

„Partnereink felkeresésével nemcsak közvetlenebb, személyesebb kapcsolatba kerültünk az ügyfelekkel, hanem azt is felmértük, hogy milyen további intézkedésekre van szükség az E.ON részéről ahhoz, hogy növeljük az elégedettségüket és a gyakorlatban is megvalósulhasson az ügyfélközpontú működés” – mondta Horváth György székszárdi üzemvezető.

A tapasztalatok és visszajelzések alapján egyértelműen megállapítható, hogy a jövőben is folytatni kell ezeket a látogatásokat, hiszen nem egyszerűen csak az ügyfelek gondjaival, örömeivel, igényeivel és az E.ON szolgáltatásáról alkotott pozitív és negatív véleményével ismerkedhetek meg, hanem például azzal is, hogy más vállalkozások miként ültetik gyakorlatba az ügyfélközpontúság

vagy a környezettudatosság elveit. A látogatások és a személyes beszélgetések során feladatokat is gyűjtöttek az E.ON munkatársai, amelyek elvégzésével már a közeli jövőben bizonyíthatják, hogy szakmai partnerként megoldást tudnak találni az ügyfelek problémáira. A kiemelt nagyfogyasztók igényeit és fejlesztési céljait megismerve az E.ON az eddigiekhez képest sokkal pontosabb, „testre szabottabb” szakmai ajánlatokkal tud előállni. Mivel a gázfogyasztási szokásokat is jobban megismerték, így jobban fel tudnak készülni egy-egy kiemelten fontos szolgáltatási igény teljesítésére vagy tervezett karbantartásra.

„A begyűjtött információkból az üzleti lehetőségeket is fel tudjuk mérni, miközben az ügyfelek számára kiszámítható szolgáltatást és biztonságos gázellátást biztosíthatunk” – tette hozzá Horváth György, aki kiemelte, hogy a TOP 10-be tartozó ügyfelek jelentős részénél a beszélgetések során vázolt beruházások és fejlesztések eredményeként a jövőben növekvő gázfogyasztásra számíthatnak.

Alapcél a gázhálózat üzleti fenntarthatósága



Tavasszal új lendületet kapott annak az „útitervnek” az összeállítása, amelybe azokat a megoldásokat gyűjtik össze az E.ON szakemberei, amelyekkel az elmúlt

évek gázfogyasztás-csökkenési tendenciáit megfordítják. Több konkrét alprogram már el is indult.

A legjelentősebb kérdés az volt, hogy a hat gázhálózati üzem hálózatai üzletileg fenntartható-e, és megállítható-e az E.ON ellátási területén a gázfogyasztás csökkenése. „Bár alapvetően elsősorban a rendszer hálózatának karbantartási munkálatait végezzük, a jövőben új területekre és ügyfélcsoporthoz is el kell jutnunk” – mondta a pécsi üzemvezető, Knipl Károly, aki kiemelte, hogy új lehetőségeket kínál számukra az értékesítési és műszaki innovációk bevezetése, mint például a földgázkutak telepítése, amely során a társaság megjelenik a hazai gépjármű-üzemanyagpiacon.

„Nyilvánvalóan egy olyan szolgáltatóval szemben, mint a társaságunk, amely hosszú évek óta kapcsolatban áll a fogyasztókkal, kialakult az a bizalom, amelyre építeni érdemes” – tette hozzá Knipl Károly. Éppen ezért együttműködési és fizetési megoldásokat is terveznek, olyan konstrukciókban, amelyek révén a gyengébb vásárlóerővel, de előregedett gázkészülékkel rendelkező ügyfelek is képesek lesznek felújításokat, készülékcseréket megvalósítani.

Az üzemvezető kiemelte, hogy a jövőben azokat az ügyfeleket is szeretnék megkeresni, ahol jelenleg a telekhatáron belüli gázcsanak már régebben megépült, de azt a fogyasztó nem használja. „Jól képzett szakembereink az ügyfelek tulajdonában lévő nyomásszabályzó állomások rendszeres karbantartási feladatainak ellátásában is részt vehetnek, mellyel tovább fokozhatjuk az üzembiztonságot, és az ügyfelek számára fontos zavartalan üzemet egyaránt” – mondta végül Knipl Károly.



Kilátás az E.ON pécsi, Búza téri irodaházából

« s ők erre érdeklődéssel reagálnak, az nemcsak nekünk, hanem a Gázközösség tagjainak is előnyös lesz. Azt remélem, hogy a beindított változtatásaink, az új stratégiánk a Gázközösség működésére, a tagok szemléletére is hatással lesznek. A közelmúltban itt, a Hírlevélben magunkra is vonatkoztatva arról beszéltem, hogy a

lassan változó szervezet halálra van ítélve. Érdemes feltenni a kérdést, hogy mennyire gyorsan és milyen irányba változik a Gázközösség. Mit változtatott az elmúlt tíz évben? Mik a céljai, alapértékei a közösségnek, és ezek a tagok munkáját, szemléletét hogy befolyásolják? Vannak-e összekötő értékek, célok, amelyek képesek egy

Gázüzemű gépjárművek az E.ON-nál



Annak érdekében, hogy a földgázüzemű (CNG) gépjárművek területén a társaság saját tapasztalatot szerezzen, és a megszerzett tapasztalatok alapján tudja partnereinek ajánlani az alternatív üzemanyag használatát, nemrégiben üzemanyag-töltő állomást telepített az E.ON székesfehérvári telephelyén. Emellett a társaság vásárolt két gázüzemű Fiat Punto személygépkocsit, amelyekben van benzintartály is, de az autó az indítást követően automatikusan átvált a földgázra.

„A teszttüzem első visszajelzései nagyon ígéretesek, mintegy két hónapja használjuk a két gépjárművet, és már most megállapítható, hogy nemcsak a fogyasztási, hanem az általános üzemeltetési költség is mintegy 10-15%-kal alacsonyabb a benzin- vagy gázolaj-üzemelésű autókhoz képest” – mondta Györfi Attila, székes-

fehérvári üzemvezető. Hozzátette, az első pozitív tapasztalatok alapján tervezik, hogy a jövőben a saját flottájuk számára további földgázüzemű gépjárműveket is üzembe fognak állítani, és további töltőpontokat telepítenek az E.ON több gázüzemében.

„A fenntarthatóság, a környezetvédelem az E.ON nemzetközi és hazai vállalatcsoportjának egyaránt stratégiai alapja. A vállalat működését alapvetően az határozza meg, hogy fenntartható módon, fenntartható termékeket és szolgáltatásokat ajánljon az ügyfeleinek. A gázüzemű gépjárművek használata pedig jelentős környezetvédelmi hozzáadott értékkel is bír, hiszen a károsanyag-kibocsátás elenyésző a hagyományos dízel- vagy benzinüzemű gépjárművekkel szemben. Ez a szempont a nagyobb flottával rendelkező társaságok, mint pl. városi tömegközlekedési vállalatok és fuvarozó cégek esetében kiemelten fontos lesz a jövőben” – szummázta gondolatait Györfi Attila.

irányba állítani a tagokat? Húsz éve hatalmas konjunktúra volt a földgázpiacon, rengeteg ügyfelünk volt nekünk is és a gázszerező, gáztervező vállalkozásoknak is. Ma már nekünk kell az ügyfelek után menni. Itt, az E.ON-nál olyan stratégiát alkotunk, amely minden munkatársunkat egy irányba fordítja. Szívesen megmutatjuk, hogyan látjuk a piacot, és merre akarunk menni. Nem okoskodni és kritizálni akarunk, hanem támogatni a Gázközösséget.

B. B.

Duális képzésben nyitnak a szakmunkás-tanulók felé



Az E.ON szakemberei azt tapasztalták, hogy egyre nehezebb megfelelő képzettségekkel rendelkező munkavállalókat találni a munkaerőpiacon. Külö-

nösen a gázipari munka területén mint speciális szakterületen, csak alapos munkával lehet felkutatni a szakképzett fiatalokat.

Erre a helyzetre reagálva kapcsolódott be az E.ON veszprémi üzeme a duális szakmunkásképzésbe. Mint Németh András, gázhálózati üzemvezető elmondta, a szakember-utánpótlás biztosítása kiemelten fontos feladat. Ezért kerestek meg az év elején egy környékbeli szakmunkásképző intézményt, ahol három szakmunkástanuló számára ajánlották fel a nyári és a tanév során megszerzendő szakmai gyakorlat eltöltésének lehetőségét. „Idén már három főt felvettünk a nyári gyakorlatra, jövőre pedig folytatni szeretnénk további három fővel” – mondta Németh András. Örömmel tapasztalta, hogy a gyakorlati idő során már a szülők és a gyerekek is keresték a társaságot gyakorlati képzési lehetőségről érdeklődve, ami az üzemvezető szerint egyértelműen visszaigazolja, hogy az E.ON vonzó a jövőbeni munkakeresők számára.

Németh András kiemelte azt is, a jövő fiatal szakembereinek nagy szerepe lesz a legújabb, korszerű technológiák alkalmazásában, mivel ők már ezekben „nőttek fel”, ezáltal fontos tagjai lesznek az E.ON csapatának.

Nyugodt közgyűlés és kellemes programok augusztusban, Hajmáson



Az elnöki beszámolót tartja Murányi Sándor

Augusztus elején, a Somogy megyei Hajmáson, a Zselicvölgy Szabadidőfarmon tartottuk a Gázközösség Egyesület évi rendes közgyűlését. A Bayer Károly által vezetett közgyűlés ezúttal a szokásos és kötelező témákat tűzte napirendre.

Murányi Sándor elnök az előző közgyűlés óta eltelt idő eseményeit foglalta össze. Kitért a megyei partnertalálkozókra, amelyeken a tagok mellett az E.ON vezetői és munkatársai közül többen is részt vettek. Az áprilisban megtartott hagyományos szakmai nap Szekszárdon ismét szép siker volt. A résztvevők száma messze meghaladott minden korábbit, több mint kétszáz szakember volt jelen. Az E.ON-nal és a tavaly megalakult Áramközösséggel együtt megtartottuk hagyományos, kétévenkénti rendezvényünket Balatonalmádban, amelyet mostantól, mivel már a gáz mellett az áramos szakma is képviselteti magát, Energia-

fórumnak nevezünk. Az elnök az E.ON-Gázközösséggel kapcsolatban pozitívnak értékelte a területgazdák segítőkészségét, de utalt arra, hogy szerinte több, korábban szorgalmazott té-



Bayer Károly, a közgyűlés levezető elnöke

makörben nem történtek előrelépések. A gázengedélyes részéről egyszerű és átlátható szabályokat és megoldásokat vár az elnök, valamint kölcsönösen előnyös, kiegyensúlyozott munkakapcsolatot. Azt is jelezte, hogy a „bérátadásra” a Gázközösség továbbra sem talált megoldást.

Murányi Sándor, ahogy tavaly, úgy idén is kitért a gázközösségi tagok fejlődési lehetőségeinek elemzésére. Mint mondta, fel kell készülniük arra, hogy új fogyasztói rétegek, szándékok és igények jelennek meg a piacon. Ezeknek lehetőleg elébe kell menni, új megoldásokat alkalmazva. Sándor szerint egyre jelentősebbé válik a tagok egymáshoz való viszonya, egymás segítése, támogatása. A személyes tulajdon, az önállóan meghozott döntések és felelősség mellett szükség lesz a gyors információcserére, az innovatív gondolkodásra és a közös munkára is.

A közgyűlésen a kötelező bizottsági beszámolókat Czétány László, a Tagfelvételi Bizottság elnöke kezdte. Mint elmondta, az egyesület taglétszáma évek óta stabil, csak kis mértékben változik. Ez a közgyűlés időpontjában 151 volt. Kizárások a tagdíjfizetés elmulasztása miatt fordulnak elő.

Az Etikai Bizottság elnöke, Leikauf Tibor családi okok miatt nem lehetett jelen, ezért levélben számolt be a bizottság munkájáról. A legutolsó közgyűlés óta eltelt egy évben az Etikai Bizottságnak alig volt feladata, ami mindig jót jelent, írta az elnök. Egy „bérátadásgyanús” ügyet tárgyalt a bizottság, amelynek részleteit megismerve és a résztvevők (bejelentő, ügyfél, generálkivitelező, alvállalkozó) nyilatkozatait begyűjtve arra a megállapításra jutott, hogy a „bérátadás” ténye nem igazolódott, így az etikai vétség nem volt megállapítható.

A Felügyelő Bizottság részéről Szerdalác László tartott beszámolót. Mint elmondta, a bizottság átvizsgálta az előző évi gazdálkodást, és megállapította, hogy az egyesület anyagi helyzete stabil, a Gázközösség gazdálkodása a vizsgált időszakban megfelelt a hatályos jogszabályoknak és a számviteli előírásoknak.

A közgyűlés után ebéd és kellemes szabadidős program következett.

Maradtak feladatok az új évre

Évértékelő interjú Murányi Sándorral, a Gázközösség Egyesület elnökével

Hírlevelünkben hagyomány, hogy egyesületünk elnökét is megkérdezzük az elmúlt év egyesületi munkájáról és terveiről. Murányi Sándor továbbra is a megoldandó problémákra és feladatokra összpontosít.

– A rutinfeladatok jól mentek. Tartalmas és sikeres volt a Szekszárdi Szakmai Nap, Balatonalmádiiban az Energiaforum, és a nyári közgyűléssel összekötött programok. Nyilvánvaló ezek csapat- és közösségépítő, valamint szemléletformáló hatása. Az év során képviseltem a MÉGSZ elnökségében a Gázközösségben megismert gázzakmai problémákat és megérkeztek a MÉGSZ-től tagjainkhoz az együttműködésünk keretében megküldött Épületgépész szaklapok és Csőposták is. A korábban a Gázközösség által létrehozott konzorcium keretén belül is zajlanak a szerződéses szerinti munkavégzések.



Murányi Sándor elnök

Nem sikerült azonban jelentősen előrelépni abban, hogy az E.ON-nal közös ügyfeleinket, a gázfogyasztókat vagy a lehetséges gázfogyasztókat gyorsabb és egyszerűbb eljárásokon és folyamatokon keresztül szolgáljuk ki. A fő feladatunk az új bekötések és a gázfogyasztók rendszereinek javítása, korszerűsítése. A visszajelzések szerint, ha valaki nem napi szinten vesz részt az E.ON eljárásaiban – és talán a tagok többsége ilyen – azoknak nem megy könnyen az előrehaladás. Érezzük a segítőkészséget is például a területgazdák részéről, de mivel a szabályzatok a szükségesnél bonyolultabbak, helyenként



Problémák, kérdések, rendezni való ügyek mindig vannak

elavultak és hiányosak, nehézségek jelentkeznek a munka során. Minden bizonnyal a jogszabályok is gondot okoznak, mint az eljárások kiinduló pontjai, például idén egy új csatlakozás esetén az E.ON-nal és a FŐGÁZ-zal is szerződést kell kötni, azonban mégis tenni kellene az eljárások egyszerűsítéséért, mert az jó hatással lenne a földgáz mint energiahordozó piaci pozíciójára is. A gáziparnak – saját érdekében – a keménysepréssel kapcsolatos jogszabályok tartalmára is nagyobb hatással kellene lennie, mert ezek hátrányosan változtak meg az utóbbi években.

– *Vállalkozóként ebben az évben milyen tendenciákat érzékel a piacon?*

– Remélem, hogy nem csak nálunk, de felpörögtek az események, nagyobb a forgalmunk, több a bevételünk ebben az évben. Baranyában dolgozunk, sok lábon állunk, sokféle munkát elvállalunk, bár állami megbízásokra nem törekszünk. Inkább sok apró ügyfelünk van, nincs egy kiemelt megrendelőnk, ami szintén biztonságot ad. Tudjuk azonban, hogy teljesen meg kell újulnia a munkavégzésünknek. Idén nem auditáltattuk a minőségbiztosítási rendszerünket, mert elavult-

nak és rugalmatlannak tartom. Helyette olyan internetes alapú munkaszervezési és kommunikációs rendszerrel dolgozunk, amelynek segítségével az összes munkatárs látja a pillanatnyi munkavégzéseket, és digitális úton kommunikálunk például a hibák javításáról is. Perceken belül kiderül egy hiba, és azonnal el is tudjuk kezdeni a korrigálást.

– *Nálad mennyire gond a munkaerőhiány?*

– Nehéz a stabil gárdát folyamatosan fenntartani. 13-14 fővel dolgozunk, a hatékonyság miatt alacsony létszámmal kell megoldanunk a feladatokat. Ha valaki kiesik, nehéz pótolni, de a közös munkaszervezési platformunk ebben is segít.

– *Mit vársz, mit kívánsz 2017-re?*

– Azt várom és azt kívánom mindannyiunknak, hogy általában és a gázrendszerek létesítése, korszerűsítése során is egyre inkább hatékonyan, kis költséggel és kis adminisztrációval tudjunk dolgozni. Legyünk nyitottak a fejlődésre, ha a szakmáról vagy a vállalkozásaink irányításáról, működtetéséről van szó. A Gázközösség pedig továbbra is legyen olyan keret, amely ezekben segít.

Tagjainkat kérdeztük cégükről, munkájukról, terveikről

Csere, beüzemelés, karbantartás



A székesfehérvári DBS Kft. nyolc fővel dolgozik, ebből mindösszesen egy az adminisztrációs munkatárs. Szervizirodát üzemeltetnek, ügyféladatbázissal, komplex szolgáltatással: kémény, villamos és gáz területen. Minden munkatársuk arcképes gázszerelői igazolvánnyal rendelkezik. Az évek során folyamatosan fejlődtek, ügyfeleik száma is növekedett, és a Gázközösség közreműködésével E.ON-os partnerkapcsolatokkal is bővült.

Mint azt a cég tulajdonos-ügyvezetője, *Bánhegyi Péter* elmondta, tevékenységüket már 1991-ben elkezdték. „Akkoriban jelentek meg a külföldi gázkészülékek a piacon, ezért gondoltuk azt Sipos Gábor tulajdonostársammal, hogy közös vállalkozásban folytatjuk tovább a lehetséges ügyfélkör kiszolgálását” – emlékezett vissza Péter. „Azoknak az ügyfeleknek a döntő része egyébként ma is kapcsolódik hozzánk, bíznak bennünk, ami abból is látszik, hogy ma már az akkori gázkészülékek cseréjét rendelik meg nálunk.”

Az idei év ugyanolyan lassan indult, mint a korábbiak, aztán tavasszal elsősorban az általuk nyilvántartott készülékek karbantartása kezdődött meg. Bánhegyi Péter elmondta, hogy a műszaki-biztonsági felülvizsgálatok végzése során érzékelték az ügyfelek növekvő érdeklődését, és kaptak újabb megrendeléseket. A gázkészülékcsere száma is növekszik, előfordul, hogy heti két-három megrendelést kapnak. A minőségi teljesítések érdekében több alvállalkozóval munkacsoportot hoztak létre, akikkel rendszeresen egyeztetnek, munkamegbízásokat osztanak meg egymás között.

„Jövőre is olyan eredményeket szeretnénk, mint idén. Az újdonság az lesz, hogy elindítjuk a fiatalítást: két olyan tanuló szeretnénk felvenni, akikre hosszabb távon számíthatunk” – mondta Bánhegyi Péter.

Egyre többen állnak át vegyes tüzelésre



Tagtársunk, a szekszárdi *Bodri Tibor* 1989 óta egyéni vállalkozóként végez épületgépészeti tevékenységet. A négy főt foglalkoztató, elsősorban víz- és gázszerelési munkákat végző vállalkozó annak idején gázszerelő mester, majd technikus végzettséget szerzett, ma pedig műszaki-biztonsági felülvizsgálóként és felelős műszaki vezetőként is dolgozik.

Megbízásait elsősorban családi házak, társasházak, ipari csarnokok építésénél, felújításánál nyeri el, elsősorban Tolna megyéből, de alkalmanként miskolci, budapesti és nagykanizsai munkái is voltak. Az E.ON megbízásai alapján gázórák le- és felszerelését is végzi.

„Az új gázbekötések száma idén kevés volt, elsősorban a gázkészülékek cseréjét rendelték meg az ügyfelek” – mondta Bodri Tibor 2016-ról. „Sajnálatosan tapasztalom, hogy, legalábbis az én területemen, egyre többen állnak át a vegyes tüzelésű kazánokra, bár a gázt megtartják. Nyilvánvalóan ez a megtakarítási célokat szolgálja, ugyanakkor sok esetben érthetetlennek tartom, hogy nem a szigetelésben, modernizálásban gondolkodnak az ügyfelek.” Ezzel együtt Bodri Tibor szerint jó évet zárnak, és kedvező jeleket is tapasztal a földgázfogyasztók magatartásában. „Azt tapasztalom, hogy egyre több ügyfél keres rá az interneten a regisztrált gázszerelőkre.”

Tibor érdekesnek és tanulságosnak tartja azt az esetet, amivel tavaly találkozott. Egy gyűjtőkéményes társasházban az egyik ügyfél gázkészüléke elromlott, amit kondenzációs készülékre szeretett volna cserélni, de ezt csak úgy lehetett volna megoldani, ha a kéménybe kötött összes készüléket lecserélik.

A jövő évvel kapcsolatban régi tapasztalataira hagyatkozott: „Jönnek majd a megrendelések, új építkezések. Meg egyébként is, munka mindig volt.”

Volt már jobb, de nem panaszodom



A pécsi Energoszolg Kft.-t korábban egy helyen dolgozó kollégák alapították 1992-ben. Legtöbbjük az alapítás óta együtt dolgozik az épületgépész, villanyszerelő és lakatos szakmákban kivitelezési, valamint üzemviteli munkakörben. A vezető szerelők mindegyike mestervizsgával rendelkezik, és rendszeresen vesznek részt továbbképzéseken. Tíz főt alkalmaznak, de négy szaktanulót is foglalkoztatnak. Elsősorban víz-, gáz és fűtés területen vállalnak megbízásokat, főleg Pécssett és vonzáskörzetében. Megrendeléseik javarészből közületi, vállalkozói megbízóktól érkeznek, kisebb mértékben költségvetési intézményektől. „Az összes megrendelés mintegy harminc százalékát lakossági munkák teszik ki” – mondta *Nagy Attila* ügyvezető, résztulajdonos. „Ezek közül új építésű ingatlanok víz-, gáz- és villamos beruházásai, valamint fűtőkorszerűsítések, vizes blokkok teljes körű felújítása vagy éppen készülékcsere a jellemzőek.”

A 2016-os munkáik közül az ügyvezető egy kertvárosi társasház gázfelújítási munkálatait emeli ki, amely során a fogyasztói főelzáró és a csatlakozóvezetékek cseréjét, javítását végezték el. Itt kiemelten fontos volt a gyorsaság és a jó minőségű munka, mert egyszerre több fogyasztót érintettek a munkálatok. Az év másik kiemelkedő feladatát egy vegyes rendeltetésű, kétszintes, 640 m²-es épület víz-, gáz-, fűtési és villanyszerelési munkái jelentették, amely során kondenzációs gázkazán, hőszivattyú és felületfűtések kerültek beépítésre.

Múlt évi esztendővel kapcsolatban Nagy Attila úgy véli, hogy: „Volt már jobb is, de nem szeretnék panaszkodni.” Jövőre várhatóan egy jelentősebb beruházás, egy pécsi ipari csarnok (1800 m²) komplex kivitelezése, víz-, gáz- és fűtészerezése is a feladatuk lesz. Ebben az évben szakmai képzéseken fognak részt venni, és jelentős változásként átélik az elektronikus számlázásra.

Épületgépész, Csóposta – Ön megkapja?

Ha nem, kérjük, jelezze a szervezoiroda@megsz.hu címre, vagy hívja fel a MÉGSZ munkatársát a 30/866-7885-ös telefonszámon. Lehet, hogy elavult posta- és e-mail címre küldjük ezeket. A MÉGSZ és a Gázközösség együttműködése keretében mindkettő jár a Gázközösség tagjainak.

A helyzet a kéményseprő-ipari szolgáltatások frontján...

Bizonyára olvasóink többsége az elmúlt év során, munkavégzés közben már találkozott a kéményseprő-ipari szolgáltatások átrendeződésével és a változások következményeivel. **Leikauf Tibort**, a Magyarországi Kéményseprőmesterek Szövetségének elnökét kértük a történetek és a helyzet ismertetésére.

– A 2015 decemberében kihirdetett CCXI. törvény felforgatta a kéményseprő szakma szabályozását és jövőjét, és bevezette, hogy az Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság Gazdasági Előadó Központja lássa el a kéményseprő-ipari tevékenységet az ország azon területein, ahol a korábban pályázat útján megbízott kéményseprő-ipari közszolgáltató cégek valamilyen okból nem folytatják a tevékenységüket – kezdte beszélgetésünket Tibor. – 2016. július 1-jétől a katasztrófavédelem ténylegesen át is vette sok területen a szolgáltatás végzését, ahol még nem, ott a korábbi megbízások érvényességéig az ismert kéményseprő-ipari vállalkozások végzik a közszolgáltatást. A törvénymódosítás legalapvetőbb következménye, hogy a lakossági sormunka ingyenes, a vállalkozásoknak, közületeknek azonban továbbra is fizetős a szolgáltatás. Utóbbiak az adott megyében nyilvántartott kéményseprő-ipari vállalkozások, szolgáltatók közül választhatják ki azt, amellyel elvégeztetik a kötelező vagy igényelt szolgáltatást. A törvény májusban és júniusban megjelent végrehajtási rendeletei szabályozták a szolgáltatás további részleteit 2016. július 1-jétől. Például a tartalék kéményeket részben kivették az ellenőrzési kötelezettség alól (ahol üzemelő kémények is vannak, ott a tartalék kéményeket is ellenőrizni kell az üzemelők gyakoriságának megfelelően), a gáztüzelésű berendezések égéstermék-elvezetőire pedig két-évenkénti ellenőrzést tettek kötelezővé. Ugyanezt írják elő a zárt égésterű fatüzelő berendezések kéményeire is, amit nagyon problémásnak tartok. Mindezek következtében a kéményseprő vál-

lalkozások számára munkaként 2016-ban csak a szilárdtüzeléses kéményállomány ellenőrzése maradt meg, továbbá azok a gázüzemű kémények, melyeknek a második félévben esedékes volt a négyévenkénti műszaki felülvizsgálatuk, amivel a korábbi dolgozói létszámok fenntarthatatlanná váltak.



Leikauf Tibor, a Magyarországi Kéményseprőmesterek Szövetségének elnöke

– *Mi a konkrét helyzet a Gázközösség működési területén?*

– Somogyban négy vállalkozás végezte a munkát különféle határidőig szóló szerződésekkel, az eredmény az, hogy a katasztrófavédelem július 1-jétől átvette a lakossági szolgáltatást az egész megyében. Baranyában, Siklós és környéke kivételével 2016 végéig voltak érvényes szerződései a kéményseprő-ipari vállalkozásoknak az önkormányzatokkal, de a lehetetlen helyzet és az elfogyott feladatok miatt a Zala megyei cégekkel együtt kértük a szerződések megszüntetését. Így október 1-jétől és november 1-jétől át is vette a

katasztrófavédelem a szolgáltatást és az alkalmazottak egy részét. Tolna megyében az egyedüli szolgáltató, a Caminus Kft. október 1-jétől fejezte be a lakossági szolgáltatást. Fejér megyében a Kémény Zrt.-nek még van szerződése, így folytatja a szolgáltatást a lakosság számára is. Itt, Baranyában összesen ötvennégy fővel dolgoztunk, ennek az állománynak a harmada most a katasztrófavédelemnél dolgozik, a többiek erre mentek.

– *A korábbi kéményseprő-ipari vállalkozások vagy az ön cége mihez kezd a következő években?*

– A közületek, vállalkozások számára végezhetünk szabadárú szolgáltatásokat, mint az adott megyében regisztrált kéményseprő-ipari vállalkozások. Elég kacifántos lesz a helyzet egyébként, mert minden magántulajdonban lévő családi házban, amelybe be van jelentve valamilyen cég, vállalkozó, egyesület vagy alapítvány, velünk kell a szolgáltatást végeztetniük. A társasházi lakásokba bejelentett székelyek esetén is fizetni kell a szolgáltatásért, de ott is a GEK-nél létrehozott kéményseprő-ipari szerv (katasztrófavédelem) végzi a szolgáltatást. A gázszelőkollégáknak, ha a munkához szükséges kéményseprő-ipari szolgáltató közreműködése, előre ki kell majd deríteniük, hogy az ingatlanba be van-e jelentve vállalkozás, és ennek függvényében hozzánk vagy a katasztrófavédelemhez kell fordulniuk. Baranyában 25-30 ezer ilyen ingatlan van. A szolgáltatási díj társasházon belüli elosztása is egészen aránytalan lesz bizonyos helyzetekben. Közben azt tapasztaljuk országos szinten, hogy létszámhiány van a katasztrófavédelemnél, amit rohamléptekben próbálnak pótolni, miközben a szervezet és a nyilvántartási rendszer felállításával is lassan haladnak. Máris növekedett az országban a CO-balesetek és a kéménytüzek száma.

Tavasszal értékes rendezvénykínálat

Mint Bayer Károlytól megtudtuk, április 26-án lesz a Gázközösség hagyományos szakmai napja Szekszárdon, és eltérve a korábbi kétévenkénti rendezéstől, 2017-ben is lesz Energiaforum. A Földgázforum átnevezésével és tartalmi bővítésével létrejött konferencia helyét még nem döntötték el, a várható időpontja május utolsó hétvégéje.

földgáz

HÍRLEVÉL • A Gázközösség Egyesület belső tájékoztató kiadványa

Felelős kiadó: Murányi Sándor • Szerkesztőség: Gázközösség Egyesület, 7626 Pécs, Búza tér 8/A • A szövegírásban, szerkesztésben és kiadásban közreműködik az Ötörvény PR Kft.