

Amikor egy szervezet lassabban változik, mint a környezete...

Somodi Gábor, az E.ON október 1-jétől átszervezett hat gázhálózati üzemének munkáját irányító és támogató gázhálózati régió vezetője. Épületgépész mérnök és közgazdász. A PMMF-en '98-ban végzett, és a DDGÁZ Rt. volt az első munkahelye. A pécsi üzemből Berta Márton vezetésével alatta töltött el hosszabb időt a hálózati karbantartó részleg vezetőjeként. Mint mondta, élmény volt számára a gázvezetékek, a gázszag és a fáklyagyújtások világa.

2006-ban megbízott székesfehérvári üzemvezető, 2007-től – már az E.ON új szervezetében – szekszárdi régióvezető, ezzel párhuzamosan a Kiskungáz Zrt. igazgatóságának elnöke is. 2007-től szervezetfejlesztési projekteken is részt vesz, 2013-tól a Fejér, Veszprém és Tolna megyéket magába foglaló középrégió vezetője.

– Amikor a DDGÁZ-hoz érkeztem, alakulófélben volt a Gázközösség – emlékezik vissza. – Kérdeztem is Koncz Lászlótól, aki részt vett a szervezésben, hogy miért fontos ez, hiszen mindenki rá akar csatlakozni a gázszolgáltatásra. Azt mondta, azért, hogy telekhatáron belül is tudjunk az ügyfelek igényeire válaszolni. Abban az időben dübörgött a gázszolgáltatás, sorra kapcsolunk be az új településeket, a gazdasági válság óta azonban csökken az elosztott mennyiség, valamint növekednek az adóterhek. Évekig nem tulajdonítottunk nagy jelentőséget ennek, ezzel meg azzal magyaráztuk a romló mutatókat, de most már igencsak fáj a tartós visszaesés. Ma már a hat megyében számos fogyasztónk nem vételez gázt, és az adatokból látható, hogy sokan a földgáz mellett más energiaforrást is felhasználnak. Amikor ide jöttem, a Gázközösség tagjai a bevételeik 80-90%-át a gázszolgáltatásból szerezték, ma már csak a 10-15%-át. Az elmúlt években egyre inkább jellemző lett, hogy nem könnyítettük a hálózatra csatlakozást, hanem szabályzatokkal nehezítettük.

Folytatás a 2. oldalon »

Szókimondó elnöki értékelés és jobbító szándékok a nyári közgyűlésen

A Gázközösség évi rendes közgyűlését, amelyet ezúttal a Somogy megyei Patca község szabadiós parkjában tartottunk, Bayer Károly tiszteletbeli elnök vezette le, aki a napirend – elnöki beszámoló, bizottságok beszámolója, alapszabály módosítása, egyebek – elfogadása után adta át a szót Murányi Sándornak.



Idén is sokan jöttek el a közgyűlésre

Az elnök a szakmai rendezvények és megyei fórumok értékelése után az utóbbi évek legnagyobb projektjének tapasztalatait ismertette: a 2014-ben a gázmérőhelyi tevékenységek tekintetében kiírt pályázaton történő eredményes szereplés céljából szervezett meg a Gázközösség elnöke egy, a tagok egy részéből álló konzorciumot. A cél az volt, emelte ki Murányi Sándor, hogy akik évekig készültek ezekre a munkákra, ne essenek ki. A nyereséghez nagyon le kellett engedni az árakat, így végül a hat pályázatból négyben indulva négyben nyert is a konzorcium, amely 36 vállalkozást és ezeken belül 72 munkavégzőt foglalt magába. A pályázás során több száz dokumentumot kellett megírni vagy kitölteni és átadni.

Az elnök szerint néhány tag egyedül is könnyedén pályázhatott volna, mert olyan felkészültek voltak, de vannak olyan tagok is, akik egyedül nem tudták volna végigcsinálni a csaknem egy évig tartó eljárást. A konzorciumi tagok többsége csak sok segítséggel felelt meg a követelményeknek. A legnagyobb eredménynek azt látja Murányi Sándor, hogy sikerült segítséget nyújtani az egyesületi tagoknak a felzárkózáshoz, és hogy mások nem vitték el a munkát. A megkötött szerződést egyoldalúnak nevezte, azonban azt is elismerte, hogy az eljárás során jóindulatot és segítőkészséget tapasztalt.

Folytatás a 2. oldalon »

Szókimondó elnöki értékelés és jobbító szándékok a nyári közgyűlésen



Kirch Ervin, Czétány László és Köröztös Imre a közgyűlés utáni rögtönzött elnökségi ülésen

Folytatás az 1. oldalról

Az elnök szerint az engedélyesnek egyszerű, átlátható szabályokat kellene alkotni, és az „adok és cserébe kapok” egyensúlyát kellene megteremteni. Mert a Gázközösség tagjainak többsége élcsapat, korábban a DDGÁZ, majd az E.ON ösztönzésére is sokat költöttek fejlesztésekre, és jogosan várják el ennek elismerését, értékelését.

Az elnök kitért az Apró lépések projekt témaköreire is, amelyek az alábbiak voltak. Ezek egy részére megszülettek a válaszok és megoldások.

- Kell-e mágnesszelep?
- Kell-e a drága nyomásmérő óra?
- Mi lesz a tervkonzultációval?
- Az utasítások nyilvánosság tétele.
- A fogyasztók tájékoztatása a visszahívások menetéről.
- A szerződések önkényes megszüntetésének megváltoztatása az E.ON Gázközösség tagjai között.
- Külön ügyintéző a gázközösség tagjai számára az ügyfélszolgálaton.

Beszéde végén Murányi Sándor arra figyelmeztette a tagokat, hogy a fogyasztók igényei és kommunikációja jól érzékelhetően változik. A változások egyik forrása, hogy az idős emberek helyére fiatal ügyfelek lépnek, akik új módszereket igényelnek. Új fogyasztói réteg alakul ki, akikkel másféleképpen kell viszonyulni.

Tóth László, az E.ON munkatársa is rövid tájékoztatást adott a közgyűlésnek. Többek között vázolta, hogy miért volt szükség a konzorcium létrehozására, továbbá a tagok a megfelelő internetes felületen kérhetnek az ügyfélszolgálatról időpontot, és ezután pontosan fogadni is fogják őket. Elmondta, hogy az E.ON-nál töreksenek a tagok munkájának megkönnyítésére, a folyamatok gyorsítására – például az önatvéltel is minél több tag számára biztosítani szeretnék –, de ez sok esetben nem egyszerű feladat. Több hozzászóló is szorgalmazta, hogy a tagok felkészültebb munkatársakkal és gyorsabban végezhesék a szükséges adminisztrációt az E.ON-nál.



Az ebéd közbeni beszélgetések is fontosak

Somlai Róbert, az E.ON Energiakereskedelmi Kft. munkatársa hozzászólásában jelezte, hogy tanulságosnak tartja a felszólalásokban megfogalmazott javaslatokat, kéréseket. Felhívta a figyelmet arra, hogy az E.ON magyarországi cégei is nemzetközi szinten eldöntött beszerzési szabályok szerint működnek, amire nincs ráhatása a hazai E.ON-vállalatoknak. Az ügyfélszolgálati folyamatok fejlesztésére viszont nagyobb esély van. Mint mondta, a Gázközösséggel való együttműködés az E.ON vezetői szintjein is figyelmet kap, és az Áramközösség megalakulásával ez tovább fog erősödni.

Somlai Róbert tájékoztatott arról is, hogy az E.ON Energiakereskedelmi Kft. jutalékot kínál a tagoknak a versenyipiaci ügyfelek körében végzett értékesítést segítő munkáért. Olyan ügyfelekről vár a kft. információkat, amelyek jelenleg más szolgáltatótól veszik igénybe az áram- és/vagy gázszolgáltatást. A közgyűlés jóváhagyta, hogy az E.ON-nal a tagok ilyen jellegű együttműködést is folytassanak.

A közgyűlés meghallgatta az etikai, valamint a számvizsgáló bizottság jelentését, majd módosította az egyesület alapszabályát (ez csak a bírósági jóváhagyás után lesz jogerős, ami lapzártánkig nem történt meg).

A közgyűlés zárásaként jelentették be, hogy az egyesület munkáját hosszú évekig támogató Takács Gyuláné, aki tiszteletbeli tagja is az egyesületnek, befejezi a munkát, és nyugdíjba vonul. Etelka személyesen búcsúzott el a tagoktól, akik nevében az elnök köszönte meg a munkát, és fejezte ki jókívánásait.

Amikor egy szervezet lassabban változik, mint a környezete...

Folytatás az 1. oldalról

– Kik kezdeményezték a fordulatot?

– Egy éve megújult felső vezetés állt föl, akik új szemléletet hoztak a működésünkbe, zászlónkra



az együttműködést, az ügyfélközpontúságot és az innovációt tűztük ki. Egy közgazdászt idézve: „Mert ha egy szervezet lassabban változik a környezeténél, akkor annak vége látható közelségben van.” A jövőben sokkal nagyobb érzékenységgel kell figyelniünk és reagálnunk a fogyasztói igények változására, a szolgáltatásunkat fogyasztóbaráttá kell tennünk.

Ebben a Gázközösség tagjai is fontos szereplők, hiszen a megrendelőkkel ők találkoznak személyesen. Nagy hatással vannak a döntéseikre, hiszen hiteles szakemberként tekintenek rájuk az ajánlatkérő ügyfelek.

– Az egyesületben vannak jócskán elégedetlen hangok az E.ON-nal kapcsolatban.

– Sajnos most azt látom, hogy egymásra mutogatunk, de csak akkor leszünk eredményesek, ha partnereként dolgozunk tovább. A partneri viszonyban felnőtt-felnőtt helyzet van, nem utasítások és túlszaporodó szabályok alakítanak egy felnőtt-gyerek viszonyt. Azt kristálytiszán kell tudnunk, hogy mi az, amit nem lehet,

az összes többi pedig lehessen csinálni. Most úgy szabályozunk, hogy mi az, amit lehet. Ebben nincs benne a biztatás, hogy gondolkodj. Nyerőnyerő helyzetet kell kialakítanunk a közös célok érdekében. Olyan érdekközösséggé kell alakulnunk, amelyben mindenki megtalálja a számítását. Sokat gondolkodom rajta, hogy ez a házaság még megjavítható-e, vagy már annyi tüske van a felekben, hogy nem érdemes folytatni. Úgy látom, a versenyképességünket csökkentette, és azért hiba volt, hogy a földgáz-értékesítés összes szereplőjét nem fűztük egybe. Az értékláncba a gázkészülék-forgalmazó beletelheti a jó árat, a bank a finanszírozást, a gázszelő a szaktudását, az E.ON pedig a felgyorsított folyamatát. Egykor tudtunk gyorsan működni, most is meg tudjuk csinálni!

Közösen kell gondolkodnunk, és a közös hajóban mindenkinek húzni kell az evezőket. Tudom, hogy kevés, ha ígérjük, hogy változtatunk a folyamatokon, most már konkrétumokat kell le tennünk. Az E.ON részéről ügyfélbarát, korszerű megoldásokat fogunk mutatni, amelyeket a Gázközösség tagjai az ügyfeleknek hitelesen kommunikálhatnak.

– Ön egy földgázszelő cégben vezető. Miért érdekli a céget ennyire az értékesítés?

– Ha az adott hálózati infrastruktúránk egyre kevesebb fogyasztót szolgál ki, akkor a fix költségek

erre a csökkenő fogyasztói számra terhelődnek rá, amitől egyre drágább lesz a szolgáltatás. Süllyedő spirálba kerülhet a cég. Ha mi, elosztók, az együttműködés során közreműködünk abban, hogy partnereink új, korszerű ismeretek birtokába jussanak, akkor ők munkájuk során versenyképes, innovatív, földgázzal üzemelő megoldásokat tudnak ajánlani ügyfeleiknek. Ennek következtében reális esély van az értékesített földgáz mennyiség növekedésére. A földgázzal üzemelő buszok is egy ilyen példa, Kaposváron már negyven üzemel, Székesfehérváron földgázutat fogunk üzemeltetni. Alapérdeklünk, hogy a gázelosztásban legyen potenciál és jövő, meg kell találnunk azokat a megoldásokat, amelyek ezt biztosítják. Most korszerűtlenek vagyunk, ezért nincs más út, mint a változás az E.ON-ban és az E.ON–Gázközösség kapcsolatban is. Ezzel kelek és fekszem.

– Melyek azok a lépések, amelyekkel a következő hónapokban az egyesület tagjai is találkozni fognak?

– Készül a diagnózisunk. Minden 2015-ös új ügyfelünk véleményét megkérdezzük a tapasztalataikról, és a Gázközösség tagjait is az új bekapcsolás folyamatáról. Mi nincs rendben, mit javasolnak? Január végére meglesznek az eredmények, és ezeket is figyelembe véve meglesz a tervünk, hogy min kell változtatnunk, lesz újtervünk, amelynek a megvalósítása során szorosabb kapcsolatot kívánunk kialakítani a Gázközösséggel. Mindezt természetesen az egyesület elnökségével is egyeztetni, elemezni fogjuk.

Január 1-jétől érkezik a FŐGÁZ

Változnak a szerepek, folyamatok

Mint ismeretes, január 1-jétől az E.ON ügyfeleket átvéve, egyetemes szolgáltatóként a FŐGÁZ Zrt. földgáz-kiskereskedelmet fog folytatni Somogy, Tolna, Zala, Veszprém, Fejér és Baranya megyében. Emiatt bizonyos szerepek és folyamatok megváltoznak, tudtuk meg Hahn-Kovács Zsanettől, az E.ON folyamatgazdájától.

A mintegy 600 ezer földgázfogyasztó számára a legalapvetőbb változás az lesz, hogy a számlájukat a FŐGÁZ-tól fogják megkapni. A fogyasztóknak a jövőben két szerződése lesz, egy hálózathasználati szerződés az E.ON-nal és egy egyetemes szolgáltatási szerződés a FŐGÁZ-zal. Az E.ON továbbra is illetékes marad a mérőkkel, nyomásszabályzókkal, vezetékekkel kapcsolatos

ügyekben, így a szüneteltetés, új bekapcsolás, mérőleolvasás, mérőcsere, mérőhiba bejelentése, hibabejelentés továbbra is hozzá fog tartozni.

Új bekapcsolás esetén a földgázigény bejelentéséhez is két nyomtatvány kitöltésére lesz szükség, egy E.ON-os (Földgázigény bejelentése bekapcsoláshoz) és egy FŐGÁZ-os nyomtatványra (Ajánlatkérés földgázszolgáltatás igénybevételére), és két szerződést kell majd a jövőben megkötni. Ezeket az E.ON-hoz kell visszajuttatni. A szerződések megkötése után a szerelési nyilatkozatot továbbra is meg kell mutatni az üzem munkatársának. Ezután történhet meg a műszaki-biztonsági ellenőrzés, és utána lehet a mérőt felszerelni az ügyfélnél. Újdonság, hogy a Gázközösség szerelője január 1-jétől csak azon helyeken

szerezhet fel mérőt, amelyre vonatkozóan megrendelést kapott az E.ON új szerelői portálján. Ugyanezen az internetes felületen kell majd készre is jelelni (visszajelenteni) a mérőfelszerelést. Az is változás január 1-jétől, hogy szüneteltetés esetén is csak a szerelői portálon megkapott megbízás alapján lesz leszerelhető a mérő.

A FŐGÁZ-zal az E.ON hónapok óta egyeztetni a folyamatait és a január 1-jétől folytatandó munkamegosztást és ügyviteli kommunikációt. Ez nagyon pontosan meghatározott kódok alkalmazásával fog zajlani, ezért a hibák elkerülése céljából a Gázközösség tagjainak is nagy figyelemmel kell majd az új webes ügyintézési felület adatlapjait kitölteni – emelte ki Hahn-Kovács Zsanett. Az új felület használatához az E.ON tájékoztatást fog adni. A FŐGÁZ a nagyobb városokban ügyfélszolgálati irodákat nyit, és bizonyos egyszerűbb ügyeket a postákon is lehet majd intézni.

Ahol a partneri együttműködésnek sok évtizedes hagyománya van

Régóta tudjuk, hogy Németországban a vállalkozások és az energiaszolgáltatók között hagyományosan szoros és intenzív partneri együttműködés létezik. Gondolta volna, hogy a mintegy 1,8 millió lakosú Hamburgban és környezetében öt energiaközösség (három gáz- és két áramközösség) működik? **Bayer Károly**, a Gázközösség tiszteletbeli elnöke tett látogatást az egyik szervezetnél.

Az E.ON-nal szoros partnerségben együttműködő energiaközösségek közül október elején a Hamburgi Gázközösségnél tett szakmai látogatást Bayer Károly. Tiszteletbeli elnökünk lapunknak elmondta, hogy az említett három gázközösségnek összesen 1600 tagja van. A Hamburgi Gázközösség alakult legrégebben, kerekén 80 évvel ezelőtt, tagjainak száma 840. Az első áramközösség hatvan évvel ezelőtt alakult, jelenleg ötszáz tagja van, a második pedig csak néhány hónapja. – Hasonló a működésük és a tagság összetétele, mint a mi szervezetünknel tapasztalható

– tette hozzá Bayer Károly. – Elsősorban kis- és középvállalkozások lépnek be, de megtalálhatók a szerelőkön kívül a szakma más képviselői is, gyártók, kereskedők, kéményseprők.

Németországban is cégbíróságon bejegyzett egyesületi formában működnek, alapszabályt fogadnak el, és tagdíjat fizetnek. A Hamburgi Gázközösség éppen Bayer Károly látogatása idején tartotta szokásos évi közgyűlését, amelyre elnökünk meghívást is kapott. – Nagy örömmel éltem a lehetőséggel, mert szerettem volna alaposabban megismerni a munkájukat.

Az együttműködés keretében képzések folynak, amelyek a hagyományos témák mellett kiterjednek az innovatív technológiákra is. Az ismeretség növelésére egyesületi hírlevél készül, különböző reklámeszközöket alkalmaznak, kiadványokat, hirdetéseket, ajándéktárgyakat készítenek. Az internetes megjelenés lehetővé teszi az ügyfelek számára a megfelelő szakember kiválasztását működési terület, szerelési igény és akár készüléktípus szerint.

A szoros együttműködés fontos része az értékesítés is, amelyre az E.ON nagy hangsúlyt fektet, elismerve azt, hogy a gázközösség tagja egyben a társaság arcává is válik, amikor az ügyfelekkel kapcsolatba lép.

– Lehetőségem volt egy egyesületi tag meglátogatására is, amely vállalkozás, többek között, az innovatív technológiák terjesztésében vállal szerepet. Élmeny volt egy ilyen rendszert megtekinteni. Ez egy ma még ritkaságszámba menő, tüzelőanyag-cellával megvalósított, kapcsolt hő- és áramtermelést végző rendszer volt, családi házban. A közgyűlésen egyébként sokan részt vettek, a tagvállalkozókat a családjaik is elkísérték, így a feszes kötelező teendők után már lazább hangulatban folytatódott a kötetlen megbeszélés. A közgyűlésen elnöki és pénzügyi beszámolót is meghallgattak, majd a jövőbeni terveket ismertette az egyesület elnöke. Aktualitása miatt egy műszaki jellegű előadás is elhangzott a gázkészülékek új energiahatékonysági követelményeiről – zárta beszélgetésünket Bayer Károly.

Három év munkájának összefoglalója az elnökség ülésén

Idén is megtartotta hagyományos év végi ülését az elnökség. Fő napirendi pontként **Murányi Sándor (képünkön)** beszámolóját hallgatták meg az elnökség tagjai és az E.ON meghívott munkatársai. Az elnök összefoglaló jelleggel áttekintette az elmúlt három év egyesületi munkáját, azon belül is kiemelten taglalta az E.ON-nal folytatott tárgyalásokat, javaslatokat, együttműködést.



Murányi Sándor emlékeztetett azokra a megbeszélésekre, amelyeket 2012 óta folytatott az E.ON vezetőivel, és amelyek jellemzően az együttműködés javítása, a Gázközösség tagjainak helyzetbe hozása, valamint a tagok munkafeltételeinek javítása, tájékozottságuk növelése volt a célja. Téma volt többek között az egyszerűsített készülékcseréje eljárása, az átadás, a lejárt mérőcserékkel kapcsolatos pá-

lyzatok. Az elnök kitartóan képviselte azt a nézetet az E.ON felső vezetése felé is, hogy a Gázközösséggel folytatott együttműködésnek jelentősek az előnyei az E.ON számára, ezért érdemes ezt minél szorosabbra fűzni, még gyakoribbá tenni.

2013-ban indult az Apró lépések elnevezésű projekt, amely során egyszerű kérdéseket és javaslatokat lehetett tenni a Gázközösség vagy

az E.ON felé, és ezek egy része realizálódott is. Ugyanebben az évben dolgozott ki javaslatokat az E.ON számára Murányi Sándor és Körösty Imre a műszaki-biztonsági felülvizsgálattal kapcsolatban. Újra és újra felmerült a bérátadás problémája, ami változatlanul fennáll. Bayer Károly előadásban és az Épületgépész szaklapban írt cikkben hívta fel a figyelmet arra, hogy a gázzakmát a jogszabályalkotóknak felnőttnek kellene végre tekinteni, és nem felesleges jogszabályokkal nehezíteni a szakemberek munkáját.

Murányi Sándor a prezentáció végén hangsúlyozta, hogy a problémák, akadályok egyik csoportja a jogszabályokban rejlik, a másik csoport azonban az E.ON-nal együttműködve rendezhető, javítható. Az elnök a konkrét feladatok, problémák megoldására irányuló gyorsabb és intenzívebb közös munkát sürgette.

Az elnöki összefoglalóra Somodi Gábor gázhálózati régióvezető reagált. Felszólalásában elmondott helyzetelemzése és a jövőbeni együttműködéssel kapcsolatos gondolatai az első oldalon kezdődő interjúban olvashatók.

Hasznos információcserék a megyei találkozókön

Egyesületünk az E.ON-nal közösen idén is megszervezte az immár szokásos megyei találkozót, melyeken mind a tagok, mind az E.ON szakemberei jelentős számban képviselték magukat. November elején három helyszínen találkozhattak a résztvevők: Siófokon, Székesfehérváron és Pécsen. *Bayer Károly*val beszélgettünk a tapasztalatokról, visszajelzésekről, leggyakoribb kérdésekről és válaszokról.



Tagjaink a pécsi megyei találkozón

Ha már az időpontokról is említést tettünk, többen jelezték a találkozókön, hogy a tagság számára talán alkalmasabb volna például a március, mivel október-november környékén sokkal leterheltebbek a kollégák. Az E.ON jelenlévő képviselői jogosnak tartották ezt az igényt, és nyitottak voltak más időpontot kijelölni, de készek arra is, hogy egy évben akár több ilyen rendezvény is legyen, ha ezt valami indokolja.

Az elosztói engedélyesnél történt szervezeti változások után hogyan lehet a partnerkapcsolatokat tovább építeni, fejleszteni? Ez volt a legnagyobb érdeklődéssel kísért téma az ideai sorozatban.

– Néhány felmerülő kérdésnél tapasztaltam, hogy a kérdezők, hozzászólók kevés vagy pontatlan információval rendelkeznek – idézi fel a hallottakat Bayer Károly. – Leginkább a jogszabályok szerelői szempontból indokolatlannak tűnő elvárásai esetében igaz ez, de csak azt tudom megerősíteni, ami a helyszíneken is elhangzott: a vonatkozó és hatályos előírásokat nem az E.ON hozza, nekünk is be kell tartani és tartatni őket. Természetesen min-

den lehetséges fórumon tennünk kell azért, hogy a szakmailag indokolatlan előírások megváltozzanak. Ezért minden, a tagság részéről kapott jelzés hasznos. Ugyanakkor el kell ismernünk, hogy a szabályozások elsődleges célja a biztonság, és ennek a célnak zömében meg is felelnek.

Bérátadás

A probléma szakmai berkekben ismerős, azonban – ahogy Bayer Károly hangsúlyozza – ez kívülről nem vagy nehezen megváltoztatható, a változás elsősorban a szakma képviselőin múlik. Ezt néhány évvel ezelőtt egy, a Gázközösség tagjaiból álló bizottság is megállapította. A bérátadás egyrészt etikai vétség, másrészt szerződészegés, így a napvilágra került, bizonyítható esetekben lehetőség van a szankcióra.

Gyors ügyfélkérdés, gyors E.ON-válasz

A találkozókön felmerült, hogy amikor a végfelhasználó ügyfél részéről olyan kérdések merül-

nek fel, amelyek szükségesek lehetnek egy gyors döntéshez, legyen közvetlen és gyors lehetősége a gázszerelőnek arra, hogy akár azonnal kapcsolatba léphessen egy kompetens E.ON-munkatárssal. Ez mintegy call centerként működhetne a gázközösségi tagok számára. Az E.ON jelenlévő szakemberei jónak tartották a javaslatot.

Előírás, ami nem változott

A 2004-ben hatályba lépett gáztörvény értelmében a befejezett szerelések műszaki ellenőrzését az elosztói engedélyes vagy megbízottja végezheti el. Az E.ON, illetve elődje a kezdetektől él ezzel a lehetőséggel, így a jogosult gázközösségi tagok a legfeljebb 70 kW-os egység, illetve 140 kW összteljesítményű, saját szerelésű berendezések műszaki ellenőrzését maguk végezhetik. Felmerült, hogy a teljesítményhatárokat esetleg növelni kellene. Vannak érvek mellette is, ellene is. Közösen kell megtárgyalni a kérdést.

Egységes értelmezés: emberfüggő is...

Többször felmerült a találkozókön, hogy célszerű lenne, ha a különböző jogszabályokat, előírásokat egységesen értelmeznék az eljárásban résztvevők. Bayer Károly itt elmondta, egyetért ezzel a felvetéssel. Az elosztó folyamatosan azon dolgozik, hogy ez a lehető legnagyobb mértékben megvalósuljon.

Inaktivitás a Gázközösségben

Felmerült, hogy a tagok egy része passzív, inaktív. Bayer Károly szerint ez „nem ördögtől való”, nem feltétlenül elítélendő dolog. Erre tapasztalata szerint mind más magyar szakmai szervezetek esetében, mind Németországban van példa. Úgy véli, ha értelmes célokat tudunk ajánlani számukra, a passzivitás csökkenni fog. Senkit nem lehet aktivitásra kényszeríteni vagy passzivitása miatt, ne adj isten, szankcionálni.

Időszakos műszaki biztonsági felülvizsgálat

Az ezt a munkát végzők sokszor találják szembe magukat nem egyértelmű helyzetekkel. Ezek megoldása esetenként nehézséget okoz. Az E.ON szakemberei igyekeznek támogatást nyújtani,

ám ettől függetlenül – Bayer Károly szerint – döntő mégis a felülvizsgálatot végző szaktudása és tapasztalata.

Elsőbbséget az elektronikus ügyintézésnek

Többször felmerült a találkozókon, hogy a jelenleg elérhető elektronikus (vagy online) ügyintézési területek bővüljenek, mert egyre többen használják és használnák.

Többet az innovatív technológiákról!

A résztvevő tagvállalkozások részéről határozott igényként jelent meg, hogy több információt szeretnének kapni az új technológiákról. Ennek érdekében a Gázközösség a jövőben hivatonta küld a tagság számára elektronikus hírlevelet, mely már tartalmazni fogja ezeket az információkat is.



Hosszú és sok részletre kiterjedő fórumot tartottunk

Vita az oldalfali égéstermék-kivezetőkről – kormányzati képviselők nélkül

A Magyar Épületgépészek Napja kísérő rendezvényeként Az OTÉK elavult épületgépész előírásai címmel rendeztek konferenciát november végén.

A VGF szaklap szervezésében felkért öt előadó szavai tükrözték az általuk képviselt szakmai szervezetek korábról is ismert álláspontjait. *Csanád Bálint* (MMK Épületgépész Tagozat) és *Versits Tamás* (MGVE) – kihangsúlyozva az új épületeknél az égéstermék tető fölé vezetésének kizárólagosságát – bemutatták az oldalfali kivezetés meglévő épületek esetében való túl szigorú korlátozásának tarthatatlanságát. Azzal az indoklással, hogy a hatályos MSZ EN 15287 szabvány – és ennek alapján a 11/2013. (III. 21.) NGM-rendelet is – lehetővé teszi a kivezetések szabályozott (korlátozott) létesítését, ugyanakkor emellett az ErP-rendeletek életbe lépése óta a gázkészülékek olyan kevés káros anyagot bocsátanak ki, ami semmiképpen nem indokolja a korábbi tiltás fenntartását.

Az OTÉK szigorú korlátozása sok esetben lehetetlenné teszi a főleg többszintes lakóházak lakásaiban a tüzelőberendezések jogszabályban előírt korszerűsítését. Az legyen a tervező felelőssége, hogy esetenként valóban indokolt-e az oldalfali kivezetés a tető fölé vezetés helyett.

Mindketten javasolták az oldalfali kivezetés esetenkénti lehetővé tételét, de csakis szabályozott feltételek mellett – teljesítményhatáron belül, a kitorollási pont környezete és az épület tájolása, valamint építészeti szempontok figyelembevételével.

Kocsis Krisztián (Magyarországi Kéményseprőmesterek Szövetsége), *Hrabár Balázs* és *Csajka György* (Első Magyar Kéményszövetség) az égéstermék-elvezetés megvalósításának és üzemeltetésének minőségi és felelősségi kérdéseit mutatták be. Ismertették a kéményseprő közszolgáltatásra háruló feladatokat. Hivatkozással bemutattak számtalan, oldalfalon keresztül kivezetett, szabálytalan szerelést és ezek által okozott épületkárosodást, esetenként baleseti veszélyeztetéssel járó megoldást. Főleg ezekre alapozva nem tartották jó megoldásnak az OTÉK szabályozásának lazítását.

A felkért hozzászólók közül elsőként Nagy Gyula (MMK ÉgT) beszámolt a miniszterelnökség építésügyi államtitkárságától az MMK-hoz érkezett, az építésügyi jogszabályok (köztük az OTÉK) korszerűsítését célzó felkérésről és az erre a Kéményjobbítók és a MÉGSZ közreműködésével összeállított javaslatokról.

A többi felkért hozzászóló közül *Netoleczky Károly* (Kéményjobbítók), *Fazakas Miklós*

(Magyar Gázipari Vállalkozók Egyesülete), *Seidl Gábor* (Vaillant) és *Gyárfás Attila* (MÉGSZ) egyértelműen szükségesnek tartotta az OTÉK korlátozásainak szabályozott enyhítését a meglévő lakóépületeknél. E nélkül ugyanis egyes lakások energetikai korszerűsítése nem, vagy csak aránytalanul költségesen végezhető el. Gyárfás Attila hozzászólásában ezen felül javasolta, hogy az új lakóépületeknél támogatni kellene a központi fűtés létesítését az egyedi, lakásonkénti tüzelő berendezésekkel szemben. Ez a megoldás az energiahatékonyság és ezzel együtt a károsanyag-kibocsátás tekintetében is előnyös lenne, amellyel alacsonyabb a beruházás költsége is. A lakásonkénti, egyéni igények szerinti szabályozás és a mérés ma már műszakilag és gazdaságosan megvalósítható. De a sok költséges kéményfelújítás helyett ez megoldás lehetne meglévő épületeknél is. (Hasonló előnyökkel járna a távfűtésre csatlakozás is.)

A kéményes szakma képviselői – *Leikauf Tibor* (Magyarországi Kéményseprőmesterek Szövetsége) és *Bálint Attila* (Első Magyar Kéményszövetség) – hozzászólásukban kitarítottak a tető fölé vezetett égéstermék-kivezetés mellett – meglévő épületek esetében is.

A mintegy 50 hallgató előtt megrendezett, konzultációs jellegű rendezvényen az előre beharangozottakkal ellentétben a kormányzat részéről senki sem vett részt. Nélkülük az elhangzottak csak a korábbi nyilatkozatok ismétlései lehettek.

Gy. A.

25 éves születésnapját ünnepelte egyik legfontosabb partnerünk, a MÉGSZ

MÉGSZ-tagok, köztük jó néhány Gázközösség-tag, külföldi és hazai vendégek, szakmai társ-szervezetek vezetői ünnepelték a Magyar Épületgépészek Szövetségének 25. születésnapját novemberben, Velencén.



Antal István, Bayer Károly és Murányi Sándor az ünnepi közgyűlésen

A szövetség alapítása és története sok szálon találkozik a Gázközösség történetével. Mindkettőt Pécsen alapították, mindkettő alapítói között ott voltak és vannak a DDGÁZ egykori munkatársai. *Cserkúthy László*, a MÉGSZ egyik alapítója és első elnöke 1990-ben még a DDGÁZ munkatársa volt, ahogy *Cserfai Tibor* alapító alelnök is a gázműnél dolgozott a 80-as években. A Gázközösség mai tagjai közül sokan a MÉGSZ-nek is tagjai voltak már az első években – pl. *Czétány László, Fehér János, Bernula Károly, Mészáros József, Murányi Sándor* –, később további gázközösségi tagok léptek a szövetségbe. Utóbbiak voltak: *Antal István, Ulrik Ferenc, Katz Lajos, Füredi Ferenc, Kirch Ervin, Körösty Imre, Kersák István*, hogy csak néhány nevet említsünk.

A Gázközösség alapítását aktívan segítette a MÉGSZ, a két szervezet tagja támogatják egymást, sőt a Gázközösség elnöke egyúttal a MÉGSZ alelnöke is, ami aktív és gyors együttműködést tesz lehetővé. Mindezek a MÉGSZ 25 éves történetét részletező könyv szerkesztése közben derültek ki. A kötet megrendelhető a megsz.hu oldalon, vagy megvehető a MÉGSZ pécsi irodájában (Pécs, Móra Fülöp u. 30.).

A novemberi ünnepi program csúcspontja a 25 éves évforduló ünnepi közgyűlése volt. Az ezen elhangzó beszédek közül emelünk ki néhányat.

Cserkúthy László, a szövetség korábbi elnöke és jelenlegi tiszteletbeli elnöke beszédében rendkívüli dolognak nevezte a szövetség 25 éves múltját, majd így folytatta: „Mindenki, aki ma itt van, ebben a 25 éves történelemben benne élt, és ehhez a 25 éves történelemhez egy darabot hoztáttek. Számos sikert és kudarcot éltünk meg együtt. A sikernek örültünk, boldogok voltunk. A kudacról azt gondoltuk, lehetőség arra, hogy még okosabban kezdjük újra.

Az elmúlt 25 év történetéből a legfontosabb az, hogy sokszor mertünk rendkívüliek lenni. Hogy mi volt a leginkább rendkívüli eset? Nekem talán a szövetségünk születése. 25 évvel ezelőtt minden változóban, átalakulóban volt. Mindenki kereste, várta a nagy lehetőségeket. Mi talán abban különböztünk másoktól, hogy nem csak úgy, általában vártunk a rendkívüli lehetőségekre. Bennünk volt akarat, bátorság, kitartás, hogy ne csak beszéljünk, álmodozunk, tervezzünk, hanem tegyünk is.”

Fehér János korábbi ügyvezető és alelnök, aki a 90-es évek szinte minden fontos szakkiállításán, konferenciáján, külföldi útján, megyei rendezvényén jelen volt, fotóarchívumának legjobb képeivel és a hozzájuk kapcsoló színes, derűs történetekkel lepte meg az ünneplő közösséget.

Bartos Sándor, aki a 90-es évek végén a szövetség kommunikációs vezetője volt –



Cserkúthy László, a MÉGSZ tiszteletbeli elnöke

napjainkban pedig az Épületgépész szaklap szakszerkesztője –, *Meszlényi Zoltán* munkájáról és a hozzá fűződő barátságáról beszélt, melynek során külön is hangsúlyozta, hogy ő a szakmát valóban tudta tanítani. Egy hónap híján 10 évvel az ünnepi közgyűlés előtt halt meg *Meszlényi Zoltán*, a MÉGSZ korábbi alelnöke. Erre emlékezve egy korábbi előadásának hangfelvételét hallgatták meg a közgyűlés résztvevői.

Bozsó Béla ügyvezető előadásában azt emelte ki, hogy az érdekvédelmi munka eredményei általában lassan alakulnak ki, ritkán látványosak, és a legtöbbször csak kitartó munkával lehet előrejutni. Utóbbinak köszönhetően például a gázbiztonsági szabályozás területén, más szakmai egyesületekkel együtt, jogszabályalkotó tényezővé emelkedett a szövetség. Fontosnak tartotta kiemelni, hogy a későbbi érdekvédelmi sikerek kiinduló pontja minden esetben a tagok észrevételei, javaslatok voltak.

Az ünnepést jó hangulatú bállal zárták a szövetség tagjai és vendégei.

Épületgépészeti témakörök a 47. Nemzetközi Gázkonferencián

Az évente megrendezett, kétnapos konferencia idén novemberben, Siófokon is nagy érdeklődést váltott ki. A csaknem ötszáz résztvevő az első nap plenáris ülésén és az ezt követő délutáni, valamint a másnapi szekcióüléseken hallgatta meg a hazai gázkereskedelem, a gázhálózat és a földgáztárolás helyzete és az elmúlt időszakban bevezetett szabályozások értékelését, valamint a tapasztalatok alapján javasolt fejlesztési irányokat. Külföldi előadóktól is elhangoztak előadások a témakör közép-európai vonatkozásairól és a nemzetközi piaci integráció kérdéseiről.

Külön szekció foglalkozott a gázipari szabályozások aktuális műszaki kérdéseivel. A szekció elnöke *Csallóközi Zoltán* (ETE) volt. Itt hangzott el *Soós Gábor* (TIGÁZ DSO, ügyvezető igazgató) előadása az elosztói engedélyesek szabályozási és gazdálkodási változásairól, a témához kapcsolódóan *Kállai László* (TIGÁZ DSO, minőségellenőrzési vezető) beszámolója a szabálytalan gázvételezők újabb trükkjeiről és az ellenük tett intézkedésekről, valamint *dr. Szilágyi Zsombor* (MMK Gáz- és Olajipari Tagozata) előadása Okosmérés jövője a gáziparban címmel. Mindegyik előadás említette az új kWh-alapú elszámolással és a bevezetésre váró távleolvasással kapcsolatos feladatokat, szabályozási kérdéseket.

Az épületgépész szakmát három előadás képviselte: *Versits Tamás* (MGVE, elnök) az új energiahatékonysági EU-rendeletek forgalomba hozatali és üzemi helyezési szempontjait ismertette, köztük a készülékekre és a rendszerre érvényes energiahatékonysági címkékkel szembeni követelményeket és azok jelentését.

Kocsis Krisztián (FŐKÉTÜSZ Kft.) a kéménybe kötött gázkészülékek műszaki-biztonsági felülvizsgálatának szomorú tapasztalatait ismertette. A kéményseprő közszolgáltató által végzett ellenőrzések eredménye ugyanis, hogy a lakossági felhasználók döntő többsége még csak nem is ismeri a felülvizsgálat fogalmát.

Gyárfás Attila (MÉGSZ, ügyvezető elnök, képviselő) előadása Gázkészülékek egyszerűsített



cseréje a tervezői-kivitelezői gyakorlatban címmel hangzott el. Az előadó ismertette a MÉGSZ által az épületgépészek körében végzett felmérés eredményét. Az ötven beérkezett kérdőív alapján levont következtetések: az „Előnyös-e az egyszerűsített eljárás a felhasználók és a szerelők számára?” és a „Fokozza-e az egyszerűsített eljárás az energiahatékonyságot, és növeli-e a műszaki biztonságot?” kérdésekre adott válaszok 90%-a hasznosnak tartja a bevezetett eljárást. A 10% nemleges válasz viszont megmutatta, hol kell fejleszteni a rendszert. Egyik ilyen terület a jogosultság személyi feltételeinek kibővítése a mestervizsgával nem,

de közép- vagy felsőfokú szakmai végzettséggel rendelkező gázszelők bevonása az eljárásba, mellyel a válaszadók nagy többsége egyetértett. (A nem egyetértők a gyakorlat hiányára hivatkozva nem támogatták a javaslatot. Ők feltehetően nem vették figyelembe, hogy a sima gázszelői jogosultság megszerzésének már alapfeltétele a hároméves szakmai gyakorlat.)

A válaszolók döntő többsége támogatta azt a javaslatot is, hogy az egyszerűsített eljárás alkalmazhatóságát terjesszük ki a nem a készülékkel együtt tanúsított csőrendszerek beépíthetőségére is, természetesen a gyártó által megadott, készülék-specifikus méretezési-kiválasztási segédletnek megfelelően.

A „Rendelkezik-e jogosultsággal?” kérdésre a válaszadók csak 35%-a válaszolt igennel, 40% viszont jellemzően azért nem rendelkezik, mert nincs mestervizsgája (mérnök vagy technikus), a többiek viszont azért nem, mert nem szerelők (tervezők).

A válaszok összesítéséből az is kiderül, hogy a válaszolók közül jogosultsággal rendelkező 18 fő összesen csupán néhány száz esetben végzett egyszerűsített eljárással készülékcsere-t. Ami a vártól kevesebb. Ebből viszont az is következtethető, hogy még mindig sok a feketeszerelés, tehát ebben a tekintetben az új szabályozás még csak részben érte el a célját. Remélhetőleg ezen is javítani fog az említett módosítási javaslat várható hatályba lépése.

Gy. A.

Energiafórum 2016-ban

A Földgázforum utódként már megkezdődött a 2016-as Energiafórum című konferenciánk tervezése és szervezése, amelyre a földgázüzletágban érdekelt kollégák mellett már az áramszolgáltatásban dolgozó vállalkozókat és szakembereket is várni fogjuk.

Boldog karácsonyt és eredményes új évet kívánunk!

a Gázközösség elnöksége és a Hírlevél munkatársai



földgáz

HÍRLEVÉL • A Gázközösség Egyesület belső tájékoztató kiadványa

Felelős kiadó: Murányi Sándor • Szerkesztőség: E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt.,

7626 Pécs, Búza tér 8/A • A szövegrészben, szerkesztésben és a kiadásban közreműködik az Ötöröny PR Kft.