

Földgázellátás szüneteltetésének eljárásrendje gázközösségi szerelő munkavégzése esetén

Leszerelési folyamat:

1. Ügyfélszolgálatra érkezik a felhasználó a szüneteltetési igénnyel.
2. A szüneteltetés nyomtatványon rögzíti az igényt. (nyomtatvány jele [10 FSZ 4-5 01](#)).
3. Ügyintéző megkérdezi a felhasználót, van-e választott szerelője.
 - Ha van, akkor megnézi, hogy szerepel-e ezen feladat ellátására feljogosított gázközösségi szerelők listájában.
Lista elérhetősége:
ÜSZF Dokumentációk, szabályzatok oldalon:
[Gázközösségi szerelők listája](#)
SAP Információs oldal:
[Gázközösségi szerelők listája](#)
 - Ha szerepel, nincs egyéb teendő ezzel kapcsolatban.
 - Ha nincs, megkéri az ügyfelet, hogy válasszon egy szerelőt az átadott listából.
4. Ha a gázközösségi szerelő jár el a felhasználó nevében, minden esetben szükséges számára a meghatalmazás. (nyomtatvány jele [09 MHK 7 02](#))
5. Az ügyintéző küld egy e-mailt, ahol a címzett az EGS kimenő számlacsoportjának munkatársai Göloncsér Ágnes és Leutschné Szőke Szilvia és Neuschwanger Nóra, illetve másolatban a választott gázközösségi szerelőnek.
 - A kiküldött levél egyrészt az EGS felé egy jelzés, hogy készítse el a mérő leszerelésre vonatkozó számlát.
 - jelzés a gázközösségi szerelőnek, hogy egyeztessen időpontot az ügyféllel a mérő leszerelésre vonatkozóan.
 - E-mail melléklete a beszkenelt, szüneteltetés nyomtatvány.
6. A mérőleszerelés díjáról az EGS fenti munkatársai állítják ki a számlát, a szüneteltetési nyomtatvány alapján, a hatályos árképzési szabályzatban feltüntetett egységáron.
7. A gázközösségi szerelő a mérő leszerelésének napján e-mailben megküldi a leszerelt mérő állását és a leszerelési bizonylat másolatát a számára a feladatot megküldő ügyintéző részére.
8. Ügyfélszolgálati feladatok
 - Leszerelés napjára, a kapott mérőállással köztes elszámolást készít és a kapcsolathoz lezárt előlappal beteszi a kapott leszerelési bizonylat másolatot és az e-mail másolatot.
 - Köztes mérőállás napját követő naptól a bekötés tényezőikben a szüneteltetést be kell állítani

Felszerelési folyamat:

1. Gázközösségi szerelő a szükséges műszaki és adminisztrációs feltételek megléte esetén elvégzi a gázmérő felszerelését:
 - a leszerelt gázmérőt szereli vissza,
 - ha a hitelesítés lejáratát ideje egy évnél rövidebb, új gázmérő kerül felszerelésre.
2. A gázközösségi szerelő a mérő felszerelésének napján e-mailben megküldi az értesítést a mérő felszereléséről, a számára a feladatot megküldő ügyintéző részére. Abban az esetben, ha a mérő leszerelését az E.ON Hálózati Szolgáltató Kft. végezte, a lenti táblázatban megadott ügyintézőknek kell megküldeni az értesítést.

Iroda	Ügyintéző	Ügyintéző
Pécs	Maurer Péter	Molnár Ivett
Szekszárd	Szónyi József	Hornyik Tamás
Dunaújváros	Turcsikné Ignác Györgyi	Nagy Tímea
Székesfehérvár	Nagyné Somlai Beáta	Kiss László Józsefné
Kaposvár	Molnár Csilla	Kovács László
Nagykanizsa	Kiss István	Katona Judit
Veszprém	Preszter-Lajtai Attila	Horváth Péterné
Zalaegerszeg	Császár Ferenc	Halász Csaba Márton

3. Az értesítést megkapó ügyintéző küld egy e-mailt, ahol a címzett az EGS kimenő számlacsoportjának munkatársai Göloncsér Ágnes és Leutschné Szőke Szilvia és Neuschwanger Nóra.
 - A küldött levél az EGS felé jelzés, hogy készítse el a mérő felszerelésre vonatkozó számlát,
 - a leszerelésről szóló számla alapja és melléklete a számlázást kérő e-mail mellékleteként megküldött szüneteltetési nyomtatvány,
 - felszerelésnél a számlázás alapja a gázközösségi tag által kitöltött, fogyasztó által aláírt visszaszerelési lap, ezért kérjük az e-mailhez mellékelve ezt is megküldeni EGS részére.
4. **Ügyfélszolgálati feladatok**
 - A mérő felszerelés napját követő naptól, köztes elszámolási rendelés készítés szüneteltetés vége dátumra – elszámolás nullás sorú, nem számlázható elszámolás, a bekötés tényezőkből kiveszi a szüneteltetést, visszaállítja az eredeti tarifára, és a kapcsolathoz lezárt előlappal beteszi a kapott visszaszerelési bizonylat másolatot és az e-mail másolatot.
5. **Területgazdai feladat**
 - A műszaki-biztonsági ellenőrzés eredménye a ZEDM_MBF_GAZ tranzakcióba bekerül, ehhez a tranzakcióhoz joga a területgazdának van. POD alapján tud benne rögzíteni.

6. Ha a szüneteltetés megkezdését követően az ingatlannál felhasználó megváltozik és a gázmérő felszerelését az új felhasználó kéri és a leszerelést gázközösségi szerelő végezte:
- Ügyfélcsere nyomtatványt kell kitölteni. (nyomtatvány jele [10_UVB_7\(4-5\)_01.indd](#)),
 - Az ügyfélcsere elvégzésének folyamata:
 - az ügyfélcsere dátum előtti nappal ki kell venni a bekötésből a szüneteltetést
 - köztes elszámolási rendelés készítés szüneteltetés vége dátumra – elszámolás nullás sorú, nem számlázható elszámolás
 - az ügyfélcsere el kell végezni
 - attól függően, hogy az új felhasználó kéri-e még a szüneteltetést, be kell állítani a bekötés tényezőiben a szüneteltetést
 - Az ügyintéző bejelentési jegyzőkönyvben rögzíti a felhasználó visszaszerelési megrendelését.
 - Be kell azonosítani a gázmérőt leszerelő gázközösségi szerelőt. (a leszerelési leszerelési bizonylat másolata alapján)
 - Az ügyintéző küld egy e-mailt, ahol a címzett az EGS kimenő számlacsoportjának munkatársai Göllöncsér Ágnes és Leutschné Szőke Szilvia és Neuschwanger Nóra, illetve másolatban a választott gázközösségi szerelőnek.
 - A kiküldött levél egyrészt az EGS felé egy jelzés, hogy készítse el a mérő felszerelésre vonatkozó számlát.
 - jelzés a gázközösségi szerelőnek, hogy egyeztessen időpontot az ügyféllel a mérő felszerelésre vonatkozóan.
 - E-mail melléklete a beszkenelt, visszaszerelési megrendelés.
 - A gázközösségi szerelő a mérő felszerelésének napján e-mailben megküldi az értesítést a mérő felszereléséről, a számára a feladatot megküldő ügyintéző részére.
 - Az ügyintéző a mérő felszerelés napját követő naptól, köztes elszámolási rendelés készítés szüneteltetés vége dátumra – elszámolás nullás sorú, nem számlázható elszámolás, a bekötés tényezőiben kiveszi a szüneteltetést, visszaállítja az eredeti tarifára, és a kapcsolathoz lezárt előlappal beteszi a kapott visszaszerelési bizonylat másolatot és az e-mail másolatot.
7. Ha a szüneteltetés megkezdését követően az ingatlannál felhasználó megváltozik és a gázmérő felszerelését az új felhasználó kéri és a leszerelést NS szerelő végezte:
- régi felhasználót ki kell költöztetni, a leszerelési rendelés adataival,
 - földgáz igénybejelentés, szükséges dokumentumokkal, (ÜSZ szerint)
 - NS visszakapcsolás esetén, műszaki-biztonsági ellenőrzési jegyzőkönyv, melyet a területgazda állít ki,
 - meglévő CSO-ra, új környezet felépítése, tranzakcióból,
 - egyetemes szolgáltatói szerződéskötés,
 - mérő felszerelési rendelés létrehozása, fizetős ágon.